

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**Magyar Nemzeti Levéltár** (székhely: 1014 Budapest, Bécsi Kapu tér 2-4., adószám: 15309178-2-41, rövidített elnevezés: MNL) mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**); másrészről az

**Invitech ICT Services Kft.** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; cégjegyzékszám: 01 09 414291; adószám: 25836965-2-44), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(a Megrendelő és Szolgáltató külön-külön „Fél”, a továbbiakban együttesen: Felek) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

### Jelen szerződés (a továbbiakban: szerződés) létrejöttének előzményei

I. A Felek rögzítik, hogy Megrendelő az „**Vezetékes Távközlési Szolgáltatások Beszerzése**” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) alapján, mint ajánlatkérő **Uniós** (eljárásrend) értékhatárt elérő Kbt. szerinti **Nyílt** (eljárásfajta) közbeszerzési eljárást folytatott le, amelynek a nyertes ajánlattevője a Szolgáltató.

II. A közbeszerzési eljárásban értékelésre kerülő szempont, tekintettel a Kbt. 131. § (2) bekezdésére: legalacsonyabb ajánlati ár, valamint a legrövidebb kiépítési idő. A Szolgáltató 2024.01.29. napján kelt ajánlatában a 206.182.728 Ft ajánlati ár, valamint 45 napra tett kiépítési idő került értékelésre, amely ajánlati elemek megfeleltek az értékelési szempontoknak.

III. A jelen szerződés az eljárást megindító felhívás, a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a közbeszerzési tárgyat képező feladatra vonatkozóan, így különösen az ajánlati felhívást és további közbeszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki tartalmat. Felek kijelentik, hogy ha jelen szerződés és az Előkészítő Iratok rendelkezései között ellentmondás van, úgy a jelen szerződés rendelkezéseit és annak mellékleteit – azok számozási sorrendjében – tekintik irányadónak, amennyiben jelen szerződés eltérően nem rendelkezik. Az eljárás dokumentumaiban foglalt jogi, mennyiségi és minőségi feltételek a Szolgáltatóra nézve kötelező érvényűek a szerződés időtartama alatt.

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatónak az ajánlata részeként benyújtott üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban együtt „**ÁSZF**” – adott esetben a 4. sz. melléklet) jelen szerződés részévé válnak annyiban, amennyiben az Előkészítő Iratok, valamint jelen szerződés és – nem ÁSZF – mellékletei (mint az általánoshoz képest egyedi szerződési feltételek) az ÁSZF-ben foglaltakhoz képest eltérő rendelkezést nem tartalmaznak. Amennyiben az ajánlattétel időpontjában hatályos ÁSZF módosul, úgy az a Megrendelő irányában csak és kizárólag abban az esetben hatályos, amennyiben az a Megrendelőre nézve nem hátrányosabb, vagy amennyiben azt a Megrendelő írásban elfogadta.

Amennyiben a Szolgáltató ÁSZF-je és a jelen szerződés között tartalmi ellentmondás vagy eltérés van, akkor a Megrendelő és Szolgáltató viszonyában a jelen szerződés, illetve a szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a közbeszerzési dokumentáció alapján kell eljárni.

A jelen szerződésben (ideértve a Szolgáltató ÁSZF-jét is) nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Polgári Törvénykönyvről

szóló 2013. évi V. törvény, valamint a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok, különösen a Kbt. rendelkezései az irányadók.

IV. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljeskörű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igényrel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

## **1. A szerződés tárgya, hatálya**

1.1. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a műszaki leírás, mint 1. számú melléklet szerinti Vezetékes távközlési szolgáltatások beszerzése szolgáltatás nyújtására a műszaki leírásban részletezettek szerint.

A szolgáltatás keretében biztosított mennyiségeket a 2. számú melléklet szerinti díjtáblázat tartalmazza, amelyek lehetnek alap szolgáltatáselemek vagy opcionális szolgáltatási elemek.

Az alap szolgáltatáselemek Megrendelő jelen szerződés aláírásával megrendeli, amelyek szolgáltatását Szolgáltató jelen szerződés szerinti időpontban köteles megkezdeni a kiépítési időket figyelembe véve.

A Megrendelő jogosult legfeljebb a díjtáblázatban meghatározott további, opcionális szolgáltatási elemeket megrendelni (opcionális mennyiség), amelyet Szolgáltató leghamarabb az alapmennyiség szolgáltatásának megkezdésével egyidőben vagy azt követően köteles Megrendelő számára biztosítani, illetve nyújtani.

Megrendelő az opcionális mennyiséget nem köteles igénybe venni, illetve nem köteles teljes mértékben kimeríteni.

Szolgáltató az opcionális mennyiséget a Megrendelő cégszerűen aláírt eseti megrendelés alapján köteles teljesíteni.

Cégszerűen aláírt eseti megrendelés leadására a Megrendelő részéről az alábbi személy(ek) jogosult(ak):

- Név: Ósi György
- Cím: 1014 Budapest, Bécsi Kapu tér 2-4
- Telefon: +36302113226
- E-mail: osi.gyorgy@mnf.gov.hu

Szolgáltató kijelenti, hogy csak azokat az eseti megrendeléseket tekinti érvényesen leadott eseti megrendelésnek, amelyek a Megrendelő részéről cégszerűen aláírtak.

1.2. Jelen szerződés mindkettő Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre és lép hatályba.

Szolgáltató a műszaki leírásban és a díjtáblázatban foglaltak figyelembevételével köteles megkezdeni a teljesítést, a műszaki kiépítéseket. A Szolgáltató az egyes rész-szolgáltatások üzembe helyezésének az időpontjától számíthat fel díjat. A műszaki melléklet egyes szolgáltatás elemeinek műszaki átadása más-más időpontban lehetséges, a kiépítési időpontok egyedisége miatt.

A kiírás szerinti 36 hónapos szerződéses futamidő kezdő dátuma a teljes Szolgáltatási megoldás üzembehelyezésének a Megrendelő általi Teljesítési igazolásának dátuma.

## **2. A szerződés teljesítése**

2.1. A jelen szerződésben meghatározott feladatokat és szolgáltatásokat a Megrendelő magyarországi székhelyén, illetve telephelyein kívánja igénybe venni. Megrendelőnek joga van a szerződés időtartama alatt a szolgáltatás tárgyával érintett magyarországi telephelyeit, fióktelepeit vagy székhelyét módosítani, anélkül, hogy az szerződésmódosítást igényelne, tekintettel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára.

2.2. Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott feladatokat és szolgáltatásokat a vonatkozó hatályos jogszabályi feltételek és műszaki-szakmai előírások betartásával köteles elvégezni, a szerződés mellékleteiben rögzítettek alapján.

2.3. Az üzembe helyezési folyamatra külön plusz költséget a Szolgáltató nem számolhat el, a Megrendelő az üzembe helyezés költségeit a szerződésben meghatározott szolgáltatási díj részének tekinti.

2.4. A 2. sz. melléklet szerinti díjtáblában szereplő díjak magukban foglalják az üzemeltetés költségét is.

## **3. A Felek jogai és kötelezettségei**

3.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfeleléséért teljes felelősséggel tartozik és köteles a Megrendelő informatikai környezetével kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani.

A Szolgáltató a jelen szerződés szerinti kötelezettsége teljesítése során a teljesítés helyszíneinek működésének korlátozása, zavarása, akadályozása vagy ellehetetlenítése nélkül köteles eljárni.

3.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítések elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelősséggel tartozik.

3.3. Szolgáltató ezen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére alvállalkozót a közbeszerzés vonatkozó jogszabályainak – különösen a Kbt. 138. §-ának – megfelelően vehet igénybe. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt.-ben előírt kizáró ok hatálya alatt álló alvállalkozót.

3.4. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

3.5. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait vagy jogszerzését korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

3.6. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

3.7. Megrendelő Szolgáltató esetleges hibás teljesítése miatt a Ptk.-ban (a 6:159. §-a, illetve a 6:177. §-a alapján) meghatározott szavatossági jogait érvényesítheti. A szavatossági jogok és kötelezettségek vonatkozásában egyebekben a Ptk. rendelkezései érvényesülnek.

3.8. A Szolgáltató nem illeti meg zálogjog a díj és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

3.9. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót díj nem illeti meg.

#### **4. Számlázás és díjfizetés, kötbér**

4.1. Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a 2. számú melléklet szerinti szolgáltatási díjtételek ellenében a ténylegesen igénybe vett szolgáltatási és mennyiségi tételek alapján nyújtja és a számlát is a Megrendelő által ténylegesen igénybe vett szolgáltatási és mennyiségi tételek alapján állítja ki. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatások havidíja tartalmazza minden olyan tétel díját, mely a műszaki leírásban részletezésre került.

Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítés ellenértékét – így az ajánlatában foglalt ár-, és díjelemeket jelen szerződés hatálya alatt nem emeli; azokat Megrendelő a szerződés teljesítése során fix áraknak tekinti és attól eltérő számlázást nem fogad el.

Megrendelő előleget nem fizet.

4.2. A Szolgáltató a Megrendelő részére felszámított díjakat a szolgáltatás átadásától kezdődően havonta utólag, a díjtáblázatban (2. melléklet) megadott pénznemben kiállított számla alapján érvényesíti.

A számla benyújtása postai úton 1014 Budapest, Bécsi Kapu tér 2-4. címre, vagy elektronikus formában a számla az [eszamla@mnl.gov.hu](mailto:eszamla@mnl.gov.hu) címre nyújtható be.

4.3 A Megrendelő a szabályszerűen kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg, a 30 napos fizetési határidőt akként köteles megjelölni, hogy annak kezdő napja a számla postára adásától számított 5. munkanap legyen.

A számlát forintban kell benyújtani és a számlakiegyenlítés is forintban történik.

Amennyiben a Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenértékét késedelmesen fizeti ki, úgy a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Szolgáltatónak. Felek a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti behajtási költségátalány érvényesíthetőségét kizárják.

4.4.

a. Amennyiben Szolgáltató késedelmesen teljesít, úgy kötbér jogcímén a Szolgáltató mindenkorai Általános Szerződési Feltételei szerinti összeget köteles megfizetni Megrendelő részére a Szolgáltató általi teljesítés napjáig.

b. Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, úgy a Szolgáltató a hibás teljesítés esetére kötelezi magát elsődlegesen a hiba kijavítására figyelemmel a jelen szerződés 3.7. pontjában foglaltakra a Megrendelő felszólítása alapján, és amennyiben a kijavítási kötelezettségének a Megrendelő által megadott határidőn belül nem tesz eleget, a határidő lejártát követő 8 napon belül minden hiba esetén Szolgáltató mindenkorai Általános Szerződési Feltételei szerinti – hibás teljesítés esetére kikötött – kötbért köteles fizetni.

c. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kötbérkövetelése helyett jogosult a jelen szerződéstől elállni.

d. Szolgáltató a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik a késedelmes, illetve hibás teljesítésből eredő kárért. Ha szerződésszegés esetén a Vállalkozót kötbérfizetési kötelezettség terheli, úgy a Megrendelő a Vállalkozótól a kötbért meghaladó kárát érvényesítheti.

## **5. A szerződés megszűnése**

5.1. A Fél a másik Fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosult a jelen szerződést indokolással írásban azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani szolgáltatás éles üzembe állását a vállalt határidőre.

5.2. Figyelemmel a szerződés határozott időtartamára, Felek a szerződés rendes felmondás útján történő megszüntetését kizárják.

5.3. A Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a teljesítés megkezdése előtt a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni bánatpénz fizetése nélkül, amennyiben az eredeti állapot helyreállítható.

5.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.

5.5. A szerződés felmondása esetén a Megrendelő és Szolgáltató, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak. A szerződés Megrendelő általi felmondása esetén a Megrendelő választása szerint kérheti, hogy Szolgáltató a felmondás közlésének időpontjában folyamatban lévő feladatokat fejezze be; ilyen esetben a Felek a szerződés megszűnésének időpontját közös megegyezéssel állapíthatják meg.

5.6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

## **6. Kapcsolattartás**

6.1. A Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át: személyes átadás esetén az átadás napján, e-mailben történt megküldés esetén a küldemény hozzáférhetővé válásának időpontban, tértivevényes, ajánlott levélben történt megküldés esetén a

tértivevénnnyel igazolt átvétel, az átvétel megtagadásának, vagy a kézbesítési vélelem beálltának napján.

A Megrendelő esetében:

- Név: Ősi György
- Cím: 1014 Budapest, Bécsi Kapu tér 2-4
- Telefon: +36302113226
- E-mail: osi.gyorgy@mnl.gov.hu

A Szolgáltató esetében:

- Név: Merényi-Pribóczky Katalin
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Telefon: 06204416111
- E-mail: priboczkyk@invitech.hu

## **7. Szerzői jogi rendelkezések**

7.1. A jelen szerződés alapján a Szolgáltató által a Megrendelő részére tervezett, kifejlesztett, létrehozott, illetve elkészített minden termék, szellemi alkotás, elgondolás, know-how, továbbá a jelen szerződés megfelelő fejezetében külön nevesített termékek (a továbbiakban együttesen: Szerzői művek) szerzői jog által védett műnek minősülnek.

7.2. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerzői művek vonatkozásában a szolgáltatási díj ellenében a Megrendelőnek korlátlan, azaz határozatlan időre szóló, és kizárólagos felhasználási engedélyt ad.

7.3. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatási díj a felhasználási díjat is magában foglalja, a felhasználási jogok engedélyezése, a szerzői művekkel kapcsolatos jogok átruházása vonatkozásában a Szolgáltatót a szolgáltatási díjon felül külön díjazás nem illeti meg, illetve a Szolgáltató a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény vagy külön jogszabály szerinti további díjazásra nem jogosult, ilyen díjigényét a szolgáltatási díj magában foglalja.

## **8. Záró és vegyes rendelkezések**

8.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

- a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával;
- b) Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére, bankszámlaszámra vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez intézett írásbeli közlés kézhezvételének (a tudomásszerzés) napjával;
- c) az elektronikus számlázás bevezetése esetén az erről szóló másik félhez intézett írásbeli közlés kézhezvételének (a tudomásszerzés) napjával;
- d) jogszabályváltozás, a kógens jogszabályi rendelkezés alkalmazása esetén;
- e) a teljesítésbe bevont szervezetet, személyt, alvállalkozót érintő változás esetén az erről szóló másik félhez intézett írásbeli közlés kézhezvételének (a tudomásszerzés) napjával,
- f) amennyiben jogszabály ezt nem zárja ki.

A fenti esetekben írásbeli közlésnek minősül az e-mail útján történő közlés, ebben az esetben a nyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha az a másik félnél hozzáférhetővé válik.

8.2. Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását.

8.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

8.4. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitákat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

8.5. Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

A jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, melyből a Megrendelőt 4, a Szolgáltatót 1 eredeti példány illet meg.

A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2024. 03. 06. ....

Budapest, 2024. 03. 07. ....

.....  
.....

.....  
.....

**Magyar Nemzeti Levéltár**  
Képviseli: Dr. Szabó Csaba,  
főigazgató

Megrendelő



**Invitech ICT Services Kft.**

Marton László  
vezérigazgató  
Szolgáltató

**Invitech**  
Invitech ICT Services Kft.  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Adószám: 25836965-2-44  
HU25836965 50.

pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2024. 03. 04. ....

.....  
.....

**Invitech ICT Services Kft.**

Ilosvay Csaba  
ügyfélkapcsolati és értékesítés  
támogatási igazgató-helyettes

Szolgáltató

.....  
Rövidné Kovács Krisztina

Rövidné Kovács Krisztina gazdasági  
főigazgató-helyettes

jogi tartalmát ellenőriztem:

.....  
dr. Farkas Sütő Ákos

dr. Farkas Sütő Ákos jogtanácsos

.....  
Ósi György

Ósi György, osztályvezető  
Megrendelő szakmai felelőse

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Műszaki tartalom
2. számú melléklet: Díjtáblázat
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta
4. számú melléklet: Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vagy az oda mutató link

.....  
Köszönjük

.....  
Köszönjük





# Műszaki dokumentáció

## Tartalomjegyzék

1. Bevezetés .....	3
1.1. Az eljárás tárgya .....	3
1.2. A szolgáltatást igénybe vevők köre .....	3
2. A beszerzés tárgya .....	3
2.1. Telephelyi összeköttetések .....	4
2.2. Központi IP-VPN szolgáltatás .....	5
2.3. Internetszolgáltatás DDoS szolgáltatás nyújtásával .....	6
2.4. IP-cím tartomány biztosítása .....	7
2.5. Szerver elhelyezés (Rack szekrény biztosítása (47U)) .....	7
2.6. Központi tűzfal szolgáltatás .....	8
2.7. Keretösszeg felhasználhatósága .....	9
3. Egyéb feltételek .....	9
4. Általános elvárások és szerződéses feltételek .....	10
5. Az ár megállapítási módja .....	11
6. Mellékletek .....	11

## 1. BEVEZETÉS

### 1.1. Az eljárás tárgya

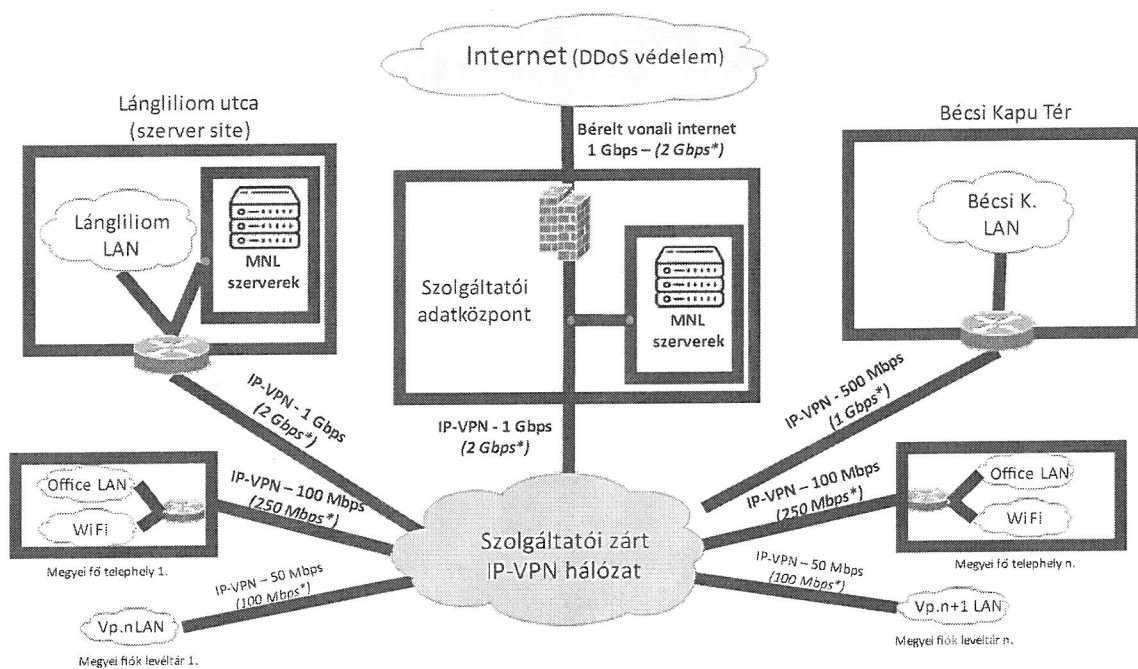
A közbeszerzési eljárás célja Ajánlatkérő (Magyar Nemzeti Levéltár, a továbbiakban: Ajánlatkérő) elvárásainak megfelelő költséghatékony tarifarendszerrel működő vezetékes távközlési szolgáltató kiválasztása, amely zökkenőmentesen biztosítja Ajánlatkérő számára a működéséhez szükséges, alábbiakban leírt paraméterekkel rendelkező vezetékes szolgáltatásokat.

### 1.2. A szolgáltatást igénybe vevők köre

A közbeszerzési eljárás során beszerzésre kerülő szolgáltatásra és annak díjaira Ajánlatkérő szolgáltatási szerződést köt. Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy az Ajánlatkérő által meghatározott módon számára az általa igénybe vett szolgáltatásokról külön-külön számlákat állít ki.

## 2. A BESZERZÉS TÁRGYA

A közbeszerzési eljárás célja, hogy az Ajánlatkérő egységesen új vezetékes adatszolgáltatásokat vegyen igénybe az új szerződéses feltételek szerint, magában foglalva Ajánlatkérő számára legfontosabb telephelyeinek vezetékes összeköttetését, internetszolgáltatását (DDoS védelemmel), IP cím tartomány, illetve központi tűzfal szolgáltatás biztosítását, valamint Ajánlattevő adatközpontjában biztosított szerver elhelyezési lehetőséget. A felhívás főbb elemei az alábbi ábrán vannak feltüntetve. (1. ábra)



1. ábra

Ajánlatkérő a felhíváshoz kapcsolódóan TCO táblát készített, amely kitöltésével Ajánlattevő ajánlatot adhat. A TCO tábla kitöltéséhez Ajánlatkérő az alábbi pontokban példákkal ellátott segítséget nyújt.

## 2.1. Telephelyi összeköttetések

Ajánlatkérő egyes telephelyein különböző sáv szélességű adatkapcsolatot kíván igénybe venni. A telephelyek listája, és pontos címe a műszaki dokumentációhoz csatolt TCO táblában található a 19. sortól kezdődően.

A telephelyek közötti VPN kapcsolatot szolgáltatói oldalról oly módon kell biztosítani, hogy a zárt VPN hálózat működtetéséhez Ajánlatkérőnek informatikai eszközt (tűzfal, VPN router, stb.) ne kelljen beszereznie, a hálózat működtetéséhez harmadik féllel történő szerződést ne kelljen megkötnie, minden telephelyen a kialakított LAN és Wifi hálózat továbbra is működőképes legyen, a Lángliliom utcai telephely szervertermében működő belső zónában valamint DMZ-ben működő szerverek továbbra is működőképesek legyenek, valamint a VPN hálózatban fennálló esetleges hiba esetén a hibajelzés szolgáltatói oldalról proaktívan automatikusan megtörténjen.

A TCO táblában feltüntetett sáv szélességek azok az értékek, amelyeket Ajánlatkérő garantált szimmetrikus sáv szélességként igényel. A modellben minden telephelyhez két sáv szélesség érték tartozik. Az első érték az, amit Ajánlatkérő a szerződés megkötésekor várhatóan igénybe kíván venni. A második érték pedig az a sáv szélesség érték, amire Ajánlatkérő kérése alapján az adott vonal sáv szélességét Ajánlattevőnek a szerződéses időszak bármely szakaszában fel kell tudnia emelnie.

A TCO táblában található mennyiség egység határozza meg, hogy az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan Ajánlatkérő várhatóan milyen mértékben kívánja igénybe venni az egyes sáv szélesség értéket. Egy adott telephely esetében a két szám összege minden esetben 1,0, ami a 100%-ot jelenti.

Pl. Amennyiben az E20-as mezőben 0,7 szerepel, az E21-es mezőben pedig 0,3 az azt jelenti, hogy Ajánlatkérő várhatóan a 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4. címen található telephelyén a szerződéses időszak 70%-ában 500 Mbit/s szimmetrikus garantált sáv szélességű adatkapcsolatot kíván igénybe venni, az időszak 30%-ában pedig 1 Gbit/s szimmetrikus, garantált sáv szélességű adatkapcsolatot kíván igénybe venni.

Ez az arány egy tervezett arány, ami nem feltétlenül tükrözi a valós igénybevétel megoszlását az alap, illetve az emelt sáv szélesség között. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy egy adott végpontra a teljes szerződéses időtartam alatt is az alap sáv szélességet vegye igénybe, de ugyanúgy fenntartja a jogot arra is, hogy egy adott végponton, már a szerződés első napjától kezdve az emelt sáv szélességet vegye igénybe.

Ajánlatkérő a fenti modell megvalósítására meghatároz egy keretösszeget, amely két részből áll. Egyik részét képezi egy úgy nevezett fix minimum összeg, amelynek elköltésére Ajánlatkérő kötelezettséget vállal. Ezzel a meghatározott fix minimum összeggel kívánja fedezni Ajánlatkérő a telephelyein a kisebb sáv szélességű kapcsolat díját.

A keretösszeg másik része tartalmazza azt az összeget, amely az összes opcionálisan igénybe venni kívánt szolgáltatásra használható fel. Ajánlatkérő a teljesítés során fogja konkretizálni, hogy melyik telephelyre milyen szolgáltatást kíván igénybe venni milyen időtartamra.

A keretösszeg opcionális részének felhasználhatósága a 2.7-es „Keretösszeg felhasználhatósága” pontban kerül kifejtésre

Ajánlattevőnek a TCO modellben az adott telephelyi szolgáltatások havi egységárát a G oszlopban kell megadnia. Minden esetben 1 db adatkapcsolat teljes havidíját szükséges megadni a jelzett végpontra, szolgáltatástípusra és sáv szélességre.

A H oszlopban ezek után automatikusan kiszámolásra kerül a havi egységár mennyiséggel történő szorzata. Ez lesz az a kalkulált összeg, amellyel a modell a végösszeget számítani fogja.

Ajánlattevő természetesen minden hónapra vonatkozóan a valósan igénybe vett sáv szélességű szolgáltatás díját jogosult számlázni. (igénybevett napok száma / hónap napjainak száma \* Egységár)

Az alap szolgáltatások esetén Ajánlattevő nem jogosult egyszeri üzembe helyezési költséget, vagy kiépítési díjat felszámolni. Ilyen jellegű költségek esetén kérjük Ajánlattevőt e költségeit építse bele az adott szolgáltatás havidíjaiba.

Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt jogosult a meglévő végpontjait Magyarországon belül tetszőleges címre áthelyeztetni, illetve az ajánlattételi felhívásban meghatározott mértékben a végpontok számát növelni, illetve csökkenteni. Az egyes áthelyezések kapcsán Ajánlattevő jogosult az adott kiépítés kapcsán egyszeri kiépítési díjat számlázni.

Ajánlatkérő becslései szerint évente 3-4 db végpont áthelyezésre lehet számítani. Az áthelyezések kapcsán Ajánlattevő jogosult egyszeri áthelyezési költséget felszámítani az egyes áthelyezések vonatkozásában. Az egyes áthelyezések esetén Ajánlattevő minden esetben előzetes költségszámítást végez, és ezt Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátja. Ajánlatkérő ez alapján tudja eldönteni, hogy adott költségek mellett igénybe veszi-e a végpont áthelyezését.

A szolgáltatással kapcsolatosan elvárt éves rendelkezésre állás végpontonként: minimum 99,5%. (Az év a szolgáltatás kezdetétől értelmezendő.)

## 2.2. Központi IP-VPN szolgáltatás

A telephelyi VPN végpontok kiszolgálásához kapcsolódóan Ajánlattevő központi VPN szolgáltatást nyújt saját adatközpontjából. (TCO tábla 15. sor)

A VPN szolgáltatáshoz kapcsolódóan is a TCO táblában feltüntetett sáv szélességek azok az értékek, amelyeket Ajánlatkérő garantált szimmetrikus sáv szélességként igényel. Az első érték az, amit Ajánlatkérő a szerződés megkötésekor várhatóan igénybe kíván venni. A második érték pedig az a sáv szélességérték, amire Ajánlatkérő kérése alapján az adott vonal sáv szélességét Ajánlattevőnek a szerződéses időszak bármely szakaszában fel kell tudnia emelnie. A Központi IP-

VPN szolgáltatás nyújtásával kapcsolódóan a „Telephelyi összeköttetések” pontban kifejtett módszerrel kell a TCO táblát kitölteni az egységárak vonatkozásában.

Ajánlatkérő kéri annak biztosítását, hogy az általa igénybe vett központi szolgáltatások Ajánlattevő ugyanazon adatközpontjából kerüljenek kiszolgálásra. Ajánlattevő adatközpontjának a címét, ahonnan a központi szolgáltatásokat biztosítja, a TCO tábla B3 mezőjében kell feltüntetni. Ezek után a modell automatikusan ugyanezt a címet tünteti fel a B7, B10, B13 és B16-os mezőben is.

A szolgáltatással kapcsolatosan elvárt éves rendelkezésre állás: minimum 99,5%.

### 2.3. Internetszolgáltatás DDoS szolgáltatás nyújtásával

Ajánlatkérő a telephelyeit összekötő zárt VPN hálózatához kapcsolódóan bérelt vonali internet szolgáltatást is igénybe kíván venni.

Az internet szolgáltatáshoz kapcsolódóan is a TCO táblában feltüntetett sávszélességek azok az értékek, amelyeket Ajánlatkérő garantált szimmetrikus sávszélességként igényel. Az első érték az, amit Ajánlatkérő a szerződés megkötésekor várhatóan igénybe kíván venni. A második érték pedig az a sávszélesség érték, amire Ajánlatkérő kérése alapján az adott vonal sávszélességét Ajánlattevőnek a szerződéses időszak bármely szakaszában fel kell tudnia emelnie.

Ajánlatkérő kéri annak biztosítását, hogy az általa igénybe vett központi szolgáltatások Ajánlattevő ugyanazon adatközpontjából kerüljenek kiszolgálásra. Ajánlattevő adatközpontjának a címét, ahonnan a központi szolgáltatásokat biztosítja, a TCO tábla B3 mezőjében kell feltüntetni. Ezek után a modell automatikusan ugyanezt a címet tünteti fel a B7, B10, B13 és B16-os mezőben is.

Az internet szolgáltatáshoz kapcsolódóan biztosítani kell DDoS támadás elleni védelmi rendszert a szolgáltatói hálózatban a következő paraméterekkel:

- A rendszert az Ajánlattevő saját tulajdonú hálózatán kell szolgáltatnia
- Észlelés hálózati statisztikák alapján, kommunikáció Ajánlattevő saját routereivel BGP alapján
- Fix riasztási határértékek definiálása protokollonként
- Automatikus vagy manuális védelem bekapcsolása profilozás vagy fix riasztási határértékek alapján
- Geo IP filter lehetősége - szűrés csak a külföldről érkező támadások esetén
- TCP SYN védelem
- HTTP és DNS protokollra scoping és alkalmazás szintű azonosítás
- BGP community alapú szűrési lehetőséggel pl. „Black hole”
- Rate-limit lehetőséggel
- Biztosítani kell a szerződés időtartama alatt legalább havi 1 órányi ingyenes konzultációs lehetőséget a rendszer működésével kapcsolatosan. (Ez a lehetőség a szerződés időtartama alatt a hónapok között összevonható. Az Ajánlattevő által megajánlott ajánlati árak tartalmaznia kell ennek a költségét, erre ajánlattevő külön nem számíthat fel díjat. ezzel párhuzamosan külön tételként nem szerepel a TCO táblában sem.)

- Ugyanezt a védelmi szintet kell nyújtani az ajánlatban szereplő megemelt sávszélességek esetén is

Az Internetszolgáltatás DDoS szolgáltatás nyújtásával kapcsolódóan a „Telephelyi összeköttetések” pontban kifejtett módszerrel kell a TCO táblát kitölteni.

A szolgáltatással kapcsolatosan elvárt éves rendelkezésre állás: minimum 99,5%.

#### 2.4. IP-cím tartomány biztosítása

Ajánlatkérő a szolgáltatott internetszolgáltatáshoz kapcsolódóan 1 db /27-es és 1 db /30-as IPv4 címtartomány biztosítását kéri. Opcionálisan a szerződés időtartama alatt lehetőségnek kell lennie plusz 2 db /27-es IPv4 tartomány igénybevitelére. Az esetlegesen igénybe vett plusz /27-es IPv4 címtartományt Ajánlattevő maximum ugyanakkora díjon számlázhatja ki Ajánlatkérő részére, amekkorára áron kiszámlázza az eredeti a szerződés megkötésekor biztosított IP címtartományt.

Az IP címtartomány szolgáltatáshoz kapcsolódóan a „Telephelyi összeköttetések” pontban kifejtett módszerrel kell a TCO táblát kitölteni az egységárak vonatkozásában.

#### 2.5. Szerver elhelyezés (Rack szekrény biztosítása (47U))

Ajánlatkérő a szolgáltatásainak redundáns biztosítása érdekében szervereket kíván elhelyezni Ajánlattevő adatközpontjában. A szerverek elhelyezésére egy 47U-s rack szekrény biztosítását kéri, amelybe eszközeit elhelyezheti. A rack szekrényben elhelyezett eszközök elérhetőségét biztosítani kell Ajánlatkérő bármely telephelyéről, az eszközöknek ugyanazt a DDoS védelemmel ellátott internetszolgáltatást kell tudniuk használni, és ugyanazokból az IP cím tartományokból kell tudni számukra IP címeket biztosítani, mint Ajánlatkérő többi szolgáltatása esetén. (2.4 pont.)

Az adatközpontnak meg kell felelnie az alábbi elvárásoknak:

- Legalább kettő egymástól független nagy sávszélességű kijáratral rendelkezik
- áramellátás tekintetében a rendelkezésre állás: 99,999% (több irányú betáplálás, szünetmentes és aggregátoros támogatás)
- IT és hálózati eszközök részére optimális üzemi környezet biztosítása (hűtés, por- és páratartalom, fizikai elhelyezés és védelem, automata oltórendszer)
- 7/24-es operátori szolgálat
- ISO/IEC 27001 információbiztonsági irányítási rendszer

A Szerver elhelyezés (Rack szekrény biztosítása (47U)) szolgáltatáshoz kapcsolódóan a „Telephelyi összeköttetések” pontban kifejtett módszerrel kell a TCO táblát kitölteni az egységárak vonatkozásában.

Ajánlatkérő kéri annak biztosítását, hogy az általa igénybe vett központi szolgáltatások Ajánlattevő ugyanazon adatközpontjából kerüljenek kiszolgáltatásra. Ajánlattevő adatközpontjának a címét, ahonnan a központi szolgáltatásokat biztosítja, a TCO tábla B3 mezőjében kell felüntetni. Ezek után a modell automatikusan ugyanezt a címet tünteti fel a B7, B10, B13 és B16-os mezőben is.

A rack szekrényben elhelyezett eszközök kapcsán, a szekrényben biztosított adatkapcsolati szolgáltatással szemben elvárt éves rendelkezésre állás: minimum 99,5%.

## 2.6. Központi tűzfal szolgáltatás

Ajánlatkérő a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan központi tűzfal biztosítását kéri Ajánlattevő saját hálózatában. A tűzfalnak védenie szükséges mind a telephelyi VPN összeköttetéseket, mind pedig a szolgáltató adatközpontjában elhelyezésre kerülő szerver eszközöket is.

Tűzfalal szemben támasztott elvárások:

- Otthoni munkavégzés támogatáshoz kliens VPN csatlakozási lehetőség biztosítása
- Kliens VPN-hez felhasználói önkiszolgáló portál biztosítása (SSL és IPSEC funkcionalitás)
- Microsoft AD autentikáció lehetősége
- MFA (Multi factor autentikáció) lehetősége
- Felhasználói böngészésvédelem lehetősége – proxy funkció biztosítás
- Alkalmazás alapú szabályok kezelésének lehetősége
- Ajánlatkérő hálózat üzemeltetői kollégái részére lehetőséget kell biztosítani, hogy a tűzfal adminisztrációjában részt vehessenek. (Felhasználói jogosultságok kezelése, alkalmazások engedélyezése/tiltása, riportok generálása.).

Azonban a tűzfalal kapcsolatos kezdeti konfigurációk kialakítása, valamint a szerződés teljes időtartama alatt Ajánlatkérő kérései alapján a tűzfal folyamatos konfigurálása minden esetben Ajánlattevő feladata. Ajánlatkérő ilyen irányú kéréseit a 3.6-os pontban részletezett kapcsolati csatornákon keresztül jelzi Ajánlattevőnek.

A tűzfal méretezését a következőképpen kell tervezni:

- Ajánlatkérő által igénybevehető 2 Gbps sebességű internetvonalhoz kapcsolódóan is teljes mértékben működőképes legyen
- Tudjon kiszolgálni 650 fő felhasználót, akik közül egyidejűleg maximum 400 fő részére kell biztosítani párhuzamosan a külső hálózathoz való VPN csatlakozás lehetőségét

Tekintettel arra, hogy Ajánlattevő minden telephelye esetében a teljes hálózati forgalma ezen a tűzfalon fog keresztül haladni, kiemelt rendelkezésre állást ír elő a szolgáltatással kapcsolatosan.

Szolgáltatási időszak	Reakcióidő	Hibaelhárítás megkezdése	Konfigurációs igények elkezdése
0:00-24:00	15 percen belül	a hiba felmerülését követő 1 órán belül	4 órán belül



A Központi tűzfal szolgáltatáshoz kapcsolódóan a „Telephelyi összeköttetések” pontban kifejtett módszerrel kell a TCO táblát kitölteni.

Ajánlatkérő kéri annak biztosítását, hogy az általa igénybe vett központi szolgáltatások Ajánlattevő ugyanazon adatközpontjából kerüljenek kiszolgálásra. Ajánlattevő adatközpontjának a címét, ahonnan a központi szolgáltatásokat biztosítja, a TCO tábla B3 mezőjében kell feltüntetni. Ezek után a modell automatikusan ugyanezt a címet tünteti fel a B7, B10, B13 és B16-os mezőben is.

A szolgáltatással kapcsolatosan elvárt éves rendelkezésre állás: minimum 99,5%.

## 2.7. Keretösszeg felhasználhatósága

Ajánlatkérő a keretösszeget felhasználhatja a vonalak sávszélességeinek megemelésére, illetve az ajánlattételi felhívásban meghatározott mértékben a végpontok számának növelésére. Ajánlatkérő egy adott végpontjának áthelyezési, vagy új végpontot érintő kiépítési kérése kapcsán Ajánlattevő jogosult előzetesen megvizsgálni az adott szolgáltatás módosításával kapcsolatos költségeit, amely kapcsán egyszeri díjra adhat ajánlatot. Ezt Ajánlatkérő megvizsgálja, és a rendelkezésre álló keretösszeg terhére az adott szolgáltatást írásban megrendelheti a 3.6.a pontban megjelölt kiemelt kapcsolattartón keresztül. Az adott szolgáltatás elvégzése kapcsán a 2. számú mellékletként csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása után Ajánlattevő jogosult az adott szolgáltatás díját Ajánlatkérő részére kiszámlázni.

Ajánlatkérő a 2.1 pontban jelzetteknek megfelelően előreláthatólag évi 3-4 db végpontmódosítási kéréssel számol. Tekintettel azonban arra, hogy Ajánlatkérő nem tudja előre, hogy Ajánlattevő adott végponton milyen technológiával nyújtja a szolgáltatását, valamint az esetleges új végponti címeket sem ismeri, így ennél pontosabb becslést nem tud nyújtani.

## 3. EGYÉB FELTÉTELEK

1. A műszaki leírás szerinti teljes megoldást Ajánlattevő által vállalt kiépítési időn belül kell üzembe helyezni.
2. Sávszélesség bővítés esetén az Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy biztosítja a bővítést a megrendelést követő 3 munkanapon belül.
3. Ajánlattevőnek biztosítani kell kapacitásmérést (sávszélesség kihasználást) végpontonként valós időben MRTG-vel (Multi Router Traffic Grapher) (webes vagy SNMP hozzáféréssel), vagy hasonló megoldású és minőségű más grafikus forgalomfigyelő rendszert. Ehhez Ajánlatkérő számára hozzáférést kell biztosítania.
4. Az üzembe helyezést követően Ajánlattevőnek 168 órás próbaüzemet kell biztosítani, melyben a rendszernek és benne lévő minden egyes szakasznak és végpontnak az SLA elvárásoknak megfelelően kell működni. A próbaüzem időtartama a 36 hónapos szolgáltatási időszakba nem számít bele. Ajánlatkérő a sikeres próbaüzem után a 2. számú mellékletben csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyvvel veszi át a szolgáltatást. Az átvétel napjától kezdődően jogosult Ajánlattevő az adott szolgáltatás(ok) kapcsán számla kiállítására.

5. Ajánlatkérő épületein belül az Ajánlattevőnek kell biztosítani a kábelezés kiépítését az átadási végpontjáig.
6. Az Ügyfél kapcsolatot a következő módon kell biztosítani díjmentesen:
  - a. Ajánlattevőnél biztosítani kell kiemelt kapcsolattartót az Ajánlatkérő részére az egész szerződéses időtartamra. Elvárás, hogy a kapcsolattartó(k) minden esetben 5 munkanapon belül reagáljon Ajánlatkérőnek a szerződés teljesítését érintő felvetéseire/reklamációjára.
  - b. Dedikált ügyfélszolgálati munkatárs, aki munkanapokon 8-16 óra között támogatást nyújt operatív ügyintézésessel. Ajánlattevő ezen ügyfélkapcsolat biztosítását telefon, email-en, vagy az általa díjmentesen biztosított ügyfélszolgálati rendszeren keresztül teheti meg.
  - c. Kiemelt Ügyfélszolgálat, amely a hibajelentéseket, és az ezek elhárításával összefüggésbe hozható egyéb műszaki kérdéseket kiemelt módon kezeli, folyamatos (7\*24 órás) rendelkezésre állással. Ajánlattevő ezen ügyfélkapcsolat biztosítását telefon, email-en, vagy az általa díjmentesen biztosított ügyfélszolgálati rendszeren keresztül teheti meg.
  - d. Továbbá biztosítani kell Ajánlattevőnek projektvezetőt a beüzemelés időszakára.
  - e. Az Ügyfélkapcsolatot magyar nyelven kell biztosítani.

#### 4. ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK ÉS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

- a. Az Ajánlathoz csatolni kell az Ajánlatkérő által készített TCO táblázatát kitöltve. Ajánlattevőnek a TCO táblát elektronikus formátumban XLSX fájlként is csatolnia szükséges. Csatolni szükséges továbbá Ajánlattevő aktuális ÁSZF-jét (vagy Üzletszabályzatát) elektronikusan. Az ÁSZF (illetve üzletszabályzat) kapcsán Ajánlatkérő elfogadja, ha a dokumentumoknak csak az elérési útját csatolja Ajánlattevő, ahol Ajánlatkérő azt megtekintheti. További mellékletek csatolása megengedett.
- b. Számlareklamáció esetén az Ajánlattevőnek vállalni kell, hogy a számlareklamációt minden esetben elbírálja teljeskörűen legkésőbb 30 napon belül. Az Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy amennyiben az Ajánlatkérő valamely számlában foglalt díj mértékét a díjfizetési határidő lejártá előtt vitatja (díjreklamáció), a díjreklamáció kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az adott számlával kapcsolatos díj megfizetésének elmulasztása alapján felmondani vagy emiatt a szolgáltatását korlátozni (a szerződésben meghatározott kereteknek megfelelően), még akkor sem, ha az Ajánlattevő számlázási rendszerének zártságát kijelölt tanúsító szerv tanúsítja.
- c. A tárgyi eljárás eredményeképpen megkötendő szerződés nyertes Ajánlattevővel való aláírása után Feleknek az Ajánlatban meghatározott kiépítési idő áll a szolgáltatások beüzemelésére, amelybe a 168 órás próbaüzem is beletartozik. Amennyiben a próbaüzem alatt a szolgáltatások nem az SLA elvárások szerint működnek, a próbaüzemet a hibák kijavítása után újra kell kezdeni. A kiépítési idő alatt minden, a szolgáltatás biztosításához szükséges feladatot el kell végeznie

- Ajánlattevőnek, különösképpen kiépíteni és üzembe helyezni az 1. számú mellékletben a rá vonatkozó típusú és mennyiségű összeköttetését.
- d. Ajánlattevő kötbér terhe mellett köteles biztosítani a szolgáltatást az Ajánlatban meghatározott időn belül a műszaki leírás szerinti minőségben.
  - e. Az Ajánlatkérőt nem terhelheti semmilyen olyan kötelezettség, mely hatálya túlnyúlik a szerződés időtartamán.
  - f. Az Ajánlattevő nem kérhet külön egyszeri díjat olyan szolgáltatásért, ami a szerződés végrehajtását hivatott ellenőrizni (jellemzően: szerződés elektronikus másolatának kiadása, elektronikus számlaállomány, SLA riport, stb.)

## 5. AZ ÁR MEGÁLLAPÍTÁSI MÓDJA

A kiértékelési modell egyik mérőszáma a 36 hónapra vetített nettó összköltség. Ez a csatolt melléklet (Excel-táblázat) szerint az egységárak megadásával automatikusan kerül kiszámításra. A havidíj változatlan kell, hogy maradjon a teljes szerződéses időszakra. A kiértékelési modell másik mérőszáma a vállalt üzembehelyezési határidő.

Minden a fent megnevezett szolgáltatás nettó havidíját fel kell tüntetni a táblázatban. Fel nem tüntetett havidíjat a kiírásban szereplő szolgáltatásért Ajánlattevő nem jogosult számlázni.

A 36 hónapra vetített nettó összköltség az egyes részarak összege, aminek számítása a modellben a következő módon történik:

- A Havidíj Összesen az Egységár (havidíj) megszorozva a Becsült Mennyiséggel.
- A Nettó havi díjak összesen az egyes tételek Havidíj Összesen értékét tartalmazza.
- A Nettó Összköltség 36 hónapra vetítve a Nettó havi díjak összesen értékének 36-tal való szorzatát tartalmazza. (36 hónapra szól a szolgáltatás)
- Az táblázatban megadott díjakon kívül további, kötelező díj nem adható meg.
- Az árképzés részletes, példákkal ellátott leírás található a „2.1 Telephelyi összeköttetések pontban”
- Az Ajánlatkérőt ezen kívül más költségvállalás nem terhelheti.

## 6. MELLÉKLETEK

- 1. számú melléklet: TCO modell (TCO\_model\_MNL.xlsx)
- 2. számú melléklet: Szolgáltatás átadás-átvételi jegyzőkönyv (MNL\_Telco\_Atadas\_atveteli.docx)



Időpont	Utópont címe	Stipendiatás típusa	Garantált minimum szűz/használt (Népszerű/Alacsony)	Becsl. Mennyiség	Mennyiség egység	Egyégy (Havi)	Havi/Összesen
<b>1. Internetszolgáltatás (Népszerű szolgáltatás nyújtásával)</b>							
DC 10 - 1108 Budapest, Kozma u. 2.	Megnevelti szűz/használt hálózati kábeleket teljes árral	MULT-DDoS	1000/1000	0,66	db	445 270 Ft	231 878 Ft
		MULT-DDoS	2000/2000	0,34	db	559 270 Ft	190 152 Ft
<b>2. Központi WiFi szolgáltatás</b>							
DC 10 - 1108 Budapest, Kozma u. 2.				1	db	576 000 Ft	576 000 Ft
<b>3. Szerver elhelyezés (Rack szerelési díjtartással (A7L))</b>							
DC 10 - 1108 Budapest, Kozma u. 2.				1	db	255 000 Ft	255 000 Ft
<b>4. IP cím tartomány</b>							
DC 10 - 1108 Budapest, Kozma u. 2.				1	db	22 000 Ft	22 000 Ft
<b>5. Központi IP-VPN szolgáltatás</b>							
DC 10 - 1108 Budapest, Kozma u. 2.		IP-VPN	1000/1000	0,66	db	147 500 Ft	97 350 Ft
			2000/2000	0,34	db	214 000 Ft	72 760 Ft
<b>6. ÁHML helykötések összehasonlítása</b>							
Budapest	1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.	IP-VPN	500/500	0,66	db	152 250 Ft	100 485 Ft
		IP-VPN	1000/1000	0,34	db	190 250 Ft	64 965 Ft
	1037 Budapest, Langliom utca 4.	IP-VPN	1000/1000	0,66	db	190 250 Ft	125 565 Ft
		IP-VPN	2000/2000	0,34	db	214 000 Ft	72 760 Ft
	1014 Budapest, Úri utca 54-56.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
1015 Budapest, Hattyú utca 14. VIII. emelet	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft	
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
1097 Budapest, Vágóhid utca 7.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft	
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
1113 Budapest, Dancs utca 1-3.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft	
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
Bécs-Körmény	6000 Kossuth tér 1.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	6000 Kossuth tér, Kazma Ház utca 8.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	6000 Kossuth tér, u. 13-15.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
6100 Kikunfélegyháza, Kossuth u. 1.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
6400 Kiskunhalas, dr. Nagy Mária utca 13-14.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
6500 Baja, Tóth Kálmán tér 7.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Baramya	7623 Pécs, Gyógy utca 11.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
	7623 Pécs, Nyírfák utca 3.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
7623 Pécs, Petőfi utca 9.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Békés	5430 Békés, Versemy u. 3.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	5700 Gyula, Petőfi tér 2.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
Rorsini-Ábrahám-Zemplén	1525 Miskolc, Igazság utca 9.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
	3571 Alsószék, Kossuth u. 149.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	3580 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 5.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
6600 Szentes, Kossuth tér 1.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
6640 Gyöngyös, Gyöngy u. 7/A.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Csongrád-Csanád	6735 Szeged, Kőrösi utca 22.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
	6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy u. 25.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	6900 Makó, Petőfi park 14.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Heves	8000 Szekesfehervár, Szent István tér 2-3.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
9022 Győr, Szent Ferenc u. 13.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft	
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
Győr-Ménfőcsanak	8200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 3.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	9400 Sopron, Fő tér 1.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
9400 Sopron, Fő tér 5.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Hejőcsanak	4074 Debrecen, Kossuth u. 12-14.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	4074 Debrecen, Vármeleg utca 1/A.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
4270 Hajmáskér, Menny. Borogó u. 5.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Héves	3300 Eger, Mátyás király út 62.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Jász-Nagykun-Szolnok	5000 Szabolcs, Pozsony ut 40-42.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Komárom-Esztergom	2500 Esztergom, Deák Ferenc u. 2.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	2500 Esztergom, Vörösmarty u. 7.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
2800 Komárom, Szabadság tér 1.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft	
	IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft	
Magyarország	7660 Balassagyarmat, Hőberek utca 15.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	3070 Balmazújváros (Esztergom), Bolykai utca 8.	IP-VPN	50/50	0,66	db	69 600 Ft	45 936 Ft
		IP-VPN	100/100	0,34	db	76 250 Ft	25 925 Ft
	3100 Balmazújváros, Ady Endre út 3/c.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
3100 Balmazújváros, Bem utca 18.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft	
	IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft	
Somogy	7400 Kaposvár, Bartók Béla utca 8-10-aa.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Szabolcs-Szatmár-Bereg	4400 Nyíregyháza, Jászberény u. 4.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Tolna	7100 Szekesvárd, HRBZ 40000700	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Vas	9700 Szombathely, Heltai Mennert u. 1.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Veszprém	8200 Veszprém, Tróvári Ignác utca 1.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Zala	8300 Zalakeresztény, Szechenyi tér 3.	IP-VPN	100/100	0,66	db	82 900 Ft	54 714 Ft
		IP-VPN	250/250	0,34	db	120 900 Ft	41 106 Ft
Nettó Havi díjak összesen:							5 722 298 Ft
Nettó Összesítés 30 napra előre:							206 157 728 Ft



## Szolgáltatás átadás - átvételi jegyzőkönyv

**Szerződő felek:**

- a., **Átadó:** **Invitech ICT Services Kft.**  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Merényi-Pribóczky Katalin – szenior ügyfélmenedzser  
([priboczkyk@invitech.hu](mailto:priboczkyk@invitech.hu), +36 20 441 6111)
- b., **Átvevő:** **Magyar Nemzeti Levéltár**  
1014 Budapest, Bécsi Kapu tér 2-4  
Ósi György – informatikai osztályvezető  
([osi.gyorgy@mnl.gov.hu](mailto:osi.gyorgy@mnl.gov.hu), +36 30 211 3226)

Az átadó .....(á)én átadta az átvevőnek a következő szolgáltatás(oka)t a 168 óras előírt hibamentes teszt üzemeltetés követően.

Szolgáltatás azonosító	Szerződés szám	Havi díj (nettó)	Cím	Sávszélesség
------------------------	----------------	------------------	-----	--------------

A fenti szolgáltatásokat a mai nappal átvettem.

Kelt: .....

.....

Átadó

.....

Átvevő

TAJÉKOZTATÁS  
A LEVÉLTÁRI ÜGYEK  
ELEKTRONIKUSAN IS INTÉZHETŐEK  
BŐVEBB INFORMÁCIÓ: [www.mnl.gov.hu](http://www.mnl.gov.hu)

Magyar Nemzeti Levéltár  
Informatikai és Innovációs Igazgatóság  
Postacím: 1037 Budapest, Lánglilium utca 6.  
Telefon: [+36/1-437-0668]  
web: [www.mnl.gov.hu](http://www.mnl.gov.hu)  
KRID azonosító: 113809158

