

## A Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltára ügyfélszolgálatának ideiglenes nyitvatartási rendje

**Érvényes: 2020. július 1-jétől**

Tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy adatszolgáltatási igényeiket vagy iratmásolati kérelmeiket 2020. július 1-től – korlátozott létszámban – személyesen is benyújthatják a Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltárának ügyfélszolgálatánál, illetve ügyfélszolgálati irodájánál.

Tisztelettel kérjük azonban, hogy személyesen egyelőre csak a legindokoltabb, legsürgősebb esetekben vegyék igénybe ügyfélszolgálatunkat, és ilyen irányú kéréseiket, ha lehet, alapvetően továbbra is levélben vagy elektronikus úton juttassák el levéltárunkhoz.

(E-mail: [zml@mnl.gov.hu](mailto:zml@mnl.gov.hu))

Az ügyfelek és a levéltáros kollégák biztonsága érdekében az alábbi rendelkezések mellett vehetők igénybe ügyfélszolgálati irodánk szolgáltatásai.

- Az ügyfélszolgálati irodában és annak előtérben kötelező az arc eltakarása maszkkal, sállal vagy kendővel.
- A bejáratnál, az előtérben kihelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező.
- Az ügyfélszolgálati irodában csak saját íróeszközt (papírt, tollat, ceruzát) lehet használni.
- Az ügyfélszolgálati iroda befogadóképessége a biztonságos távolságtartás (1,5 m) betartása érdekében korlátozott, abban egyidejűleg csak egy ügyfél, az előtérben pedig csak a kísérője (maximum egy fő), vagy további egy ügyfél tartózkodhat.

Az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartása:

Keddtől csütörtökig 8.00-15.30 között, pénteken 8.00–13.00 között.

Az MNL ZML ügyfélszolgálat

MAGYAR NEMZETI LEVÉLTÁR ZALA MEGYEI LEVÉLTÁRA

8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 3.

Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Postafiók 110.

Telefon: (+36 92) 510 030, 598 956, 598 957

E-mail: [zml@mnl.gov.hu](mailto:zml@mnl.gov.hu)