

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS**Hálózati eszközök üzemeltetésének támogatása tárgyban**

amely létrejött egyrészről

Magyar Nemzeti Levéltár

Székhely: Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.
Adószám: 15309178-2-41
Képviseli: Dr. Mikó Zsuzsanna, főigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**

másrészről

Enterprise Communications Magyarország Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.
Adószám: 13835462-2-41
Bankszámlaszám: 10300002-10317104-49020013
Cégjegyzékszám: 01-09-875754
Képviselő: Orbán Előd, ügyvezető

mint vállalkozó, a továbbiakban: **Vállalkozó**

(a továbbiakban együtt: szerződő felek)

között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint Ajánlatkérő által lefolytatott, „**Hálózati eszközök üzemeltetésének támogatása**” elnevezésű közbeszerzési eljárás nyertese Vállalkozó. Felek a felhívásban és dokumentációban szereplő feltételeknek megfelelően az alábbi szerződést kötik.
2. A szerződés tárgya a szerződés 1. sz. mellékletében szereplő, Megrendelő tulajdonában álló informatikai eszközök teljeskörű üzemeltetése. Vállalkozó az eszközök üzemeltetése körében az alábbi feladatokat köteles ellátni (Az 1. számú melléklet szerint):
 - Az 1. sz. melléklet 2. pontjában megjelölt eszközök működésének biztosítása, ebbe beleértve az eszközök javítása, csereeszközök biztosítása, az eszközök programozása, karbantartása, üzemeltetése.
 - Konzultációs szolgáltatás és műszaki támogatás biztosítása az alábbiak szerint:
 - Hálózati eszközök konfigurációja
 - Tűzfalak konfigurációja
 - Tanácsadási szolgáltatások ún. „assistance” mérnöki szolgáltatás keretében
 - Hálózatfejlesztés (kapcsolódó mennyiségi és minőségi informatikai fejlesztések) tervezés támogatása
 - Internetszolgáltatás egységesítésével kapcsolatos tanácsadás, beszerzés előkészítése
3. A hálózati rendszer üzemeltetés-támogatása során a Vállalkozó az alábbi szolgáltatási szinteken biztosítja az 1. számú mellékletben vállalt feladatokat:
 - Hibabejelentés lehetősége telefonos ügyfélszolgálaton vagy elektronikus hibabejelentőn keresztül.
 - Folyamatos (napi 24 órás) rendelkezésre állás biztosítása

- 4 órán belüli hibaelhárítás megkezdésének biztosítása.
4. Vállalkozó kijelenti, hogy jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez szükséges minden szakértelemmel, eszközzel és erőforrással rendelkezik. Kijelenti Vállalkozó továbbá, hogy nincs tudomása olyan jogról, kötelezettségről vagy egyéb körülményről, amely a szerződés teljesítését kizárná.
 5. Jelen szerződés annak aláírásától számított 24 hónapig hatályos.
 6. A teljesítés helye:

Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltára
6000 Kecskemét, Klapka u. 13-15.

Magyar Nemzeti Levéltár Baranya Megyei Levéltára
7621 Pécs, Király utca 11.

Magyar Nemzeti Levéltár Békés Megyei Levéltára
5700 Gyula Petőfi tér 2.

Magyar Nemzeti Levéltár Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Levéltára
3525 Miskolc, Fazekas u. 2.

Magyar Nemzeti Levéltár Csongrád Megyei Levéltára
6720 Szeged, Dóm tér 1-2.

Magyar Nemzeti Levéltár Fejér Megyei Levéltára
8000 Székesfehérvár, Szent István tér 2-3.

Magyar Nemzeti Levéltár Győr-Moson-Sopron Megye Győri Levéltára
9022 Győr, Liszt Ferenc u. 13.

Magyar Nemzeti Levéltár Győr-Moson-Sopron Megye Soproni Levéltára
9400 Sopron Fő tér 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Hajdú-Bihar Megyei Levéltára
4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 1/B.

Magyar Nemzeti Levéltár Heves Megyei Levéltára
3300 Eger, Mátyás király út 62.

Magyar Nemzeti Levéltár Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Levéltára
5000 Szolnok, Pozsonyi út 40.

Magyar Nemzeti Levéltár Komárom-Esztergom Megyei Levéltára
2500 Esztergom, Vörösmarty út 7.

Magyar Nemzeti Levéltár Nógrád Megyei Levéltára
3100 Salgótarján, Bem út 18.

Magyar Nemzeti Levéltár Országos Levéltára
1014 Budapest, Hess András tér 5.

1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.
1014 Budapest, Úri utca 54-56.
1037 Budapest, Lángliliom u. 4.

Magyar Nemzeti Levéltár Pest Megyei Levéltára
1097 Budapest, Vágóhíd utca 7.

Magyar Nemzeti Levéltár Somogy Megyei Levéltára
7401 Kaposvár, Rippl-Rónai tér 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Levéltára
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 4.

Magyar Nemzeti Levéltár Békés Megyei Levéltára
7100 Szekszárd Béla tér 1. 7100

Magyar Nemzeti Levéltár Vas Megyei Levéltára
9700 Szombathely, Hefele Menyhért u. 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára
8200 Veszprém Török Ignác u. 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltára
8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 3.

7. Vállalkozó kötelezettségei különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- 7.1. Az 1. sz. melléklet 2. pontjában szereplő eszközök működésének biztosítása a szerződés hatálya alatt;
- 7.2. Üzemeltetési feladatok maradéktalan ellátása a szerződés 2. pontja szerinti tartalommal;
- 7.3. Maradéktalan együttműködés a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a szerződés hatálya alatt.

8. Megrendelő kötelezettségei különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- 8.1. Maradéktalan együttműködés a szerződés teljesítésének elősegítése céljából;
- 8.2. Vállalkozó részére jelen szerződésben szereplő ellenérték megfizetése szerződésszerű teljesítés esetén;

9. Szerződő Felek 798.950,- Ft +27 % ÁFA/hó vállalkozási díjban állapodnak meg.

10. Megrendelő havi számlázási lehetőséget biztosít. A Megrendelő a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig szerződésszerű teljesítés esetén teljesítés igazolást állít ki, ellenkező esetben közli kifogásait a Vállalkozóval. A Vállalkozó a teljesítési igazolás kézhezvételét követően jogosult számlát kiállítani. A Megrendelő a Vállalkozó számláját átutalással teljesíti 30 napos fizetési határidő figyelembevételével.

11. A Megrendelő kijelenti, a Vállalkozó tudomásul veszi, hogy jelen szerződés és az az alapján történő kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A.§ hatálya alá tartozik.

12. Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó és



teljesítési igazolás kiállítására jogosult személyek:

Baracs Tibor
Hudák István

Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartó:

Lux Zoltán

13. Vállalkozó közbeszerzési ajánlatában szereplő alvállalkozók igénybevételére jogosult. Az igénybevett alvállalkozók tevékenységéért Megrendelővel szemben a feladat szerződés szerinti elvégzéséért a Vállalkozó felel úgy, mintha a teljesítést maga végezte volna.
14. A Megrendelő jogosult és köteles a Vállalkozó teljesítését folyamatosan ellenőrizni.
15. A rendszer rendeltetésszerű használatra történő átadásával kapcsolatos felelősség kérdését Felek az alábbiak szerint szabályozzák.
 - 15.1. A rendszerfrissítések, garanciális javítások során a rendeltetésszerűen működő rendszer műszaki specifikációi nem romolhatnak a szerződés hatálya alatt.
 - 15.2. Az eszközök meghibásodása esetén Vállalkozó felel. Vállalkozó felelőssége kizárólag a szóban forgó műszaki specifikációjú rendszer mindenkor szükséges, közösen elfogadott állapot szerinti helyreállítására terjed ki. Vállalkozó felelőssége különösen az alábbiak tekintetében kizárt:
 - o a rendszer által harmadik személyeknek okozott kár tekintetében;
 - o harmadik személyek által a rendszerben okozott károk tekintetében;
 - o bármilyen adat hibájából eredő kártérítési kötelezettség tekintetében;
 - o következménykárok, elmaradt haszon tekintetében.
 - 15.3. Az adathordozó anyagok a Vállalkozó hibájából történő megsemmisülése, megsérülése esetén a Vállalkozó kártérítési kötelezettsége kiterjed az elveszett adatok helyreállítására is.
 - 15.4. Nem mentesül a Vállalkozó a felelősség alól a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel ill. az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár esetén.
16. Szerződő Felek az alábbi szerződést erősítő mellékötelezettségeket állapítják meg.
 - 16.1. Ha a szerződés teljesítése Vállalkozónak felróható ok miatt – annak időtartama alatt bármikor – meghiúsul, vagy a Vállalkozó késedelme a 15 napot meghaladja, a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől elállni és a szerződés teljes bruttó értékének 10 %-át meghiúsulási kötbérként követelni.
 - 16.2. Vállalkozó késedelmi kötbér megfizetésére köteles, amennyiben szerződésben meghatározott feladatok teljesítésével neki felróhatóan késelemben esik. A kötbér mértéke a szerződés havi bruttó értékének 1 %-a, de legfeljebb 15 %.
17. A szerződés közös megegyezéssel ugyanakkor bármikor megszüntethető.
18. A megrendelő a szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja.
19. A megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói díjat nem haladhatja meg.
20. Jelen szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a felek a szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.
21. A Vállalkozó kijelenti, hogy:

- nem fizet, illetve számol el jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

22. A Megrendelő a Kbt. 125.§ (5) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani – amennyiben a szerződéssel érintett feladatellátását nem hátráltatja, azonnali hatállyal, egyéb esetben olyan határidővel, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
 - a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés eredményeként létrejövő bármely szerzői jog alapján védett mű időben és térben korlátlan felhasználási joga a vállalkozói díj megfizetésével Megrendelőt illeti meg. A felhasználási jog kiterjed a mű felhasználására, átdolgozására, harmadik személynek történő átadására is.

Szerződő felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos Ptk., Kbt és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Szerződő felek a jelen szerződést – annak elolvasása és értelmezése után –, mint akaratukkal mindenben megegyezőt – 4 példányban – helybenhagyólag aláírják.

Budapest, 2015. április 14.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Kiegészítő tájékoztatás I-II.
3. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat



dr. Mikó Zsuzsanna
 dr. Mikó Zsuzsanna
 főigazgató
 Megrendelő
 Magyar Nemzeti Levéltár

Nemesné Zsigmondi Erzsébet
 Nemesné Zsigmondi Erzsébet
 gazdasági igazgató
 Megrendelő pénzügyi ellenjegyzője
 Magyar Nemzeti Levéltár

Orbán Előd
 Orbán Előd
 ügyvezető
 Vállalkozó

Enterprise Communications
 Magyarország Kft.



US.
 Enterprise Communications Magyarország Kft.
 1138 Budapest, Váci út 117-119.
 Adószám: 13835462-2-41 • Céginformációs szám: 01-09-875754
 MKB: 10300002-10317104-49020013

M

1. számú melléklet MŰSZAKI LEÍRÁS

1. SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA, DEFINÍCIÓK

1.1. Hibaelhárítás

A hibaelhárítási szolgáltatás azt az állapotot kezeli, amikor Ajánlatkérő informatikai rendszerében valamely eszköz vagy rendszer meghibásodásának következményeként egy vagy több rendszer/szolgáltatás nem vehető igénybe a rendeltetésének megfelelően.

A hibaelhárítás a következő komplex szolgáltatásokat illetve tevékenységeket foglalja magában Ajánlattevő részéről:

- Hibajegyek felvétele és gyűjtése automatikusan vagy manuálisan
- A hibaokok feltárása: a hiba forrásának azonosítása (root cause felderítés)
- A hibaokok kiküszöbölése konfigurációs beállítások, berendezések cseréje által
- A hibakezelés dokumentációja ellenőrizhető és visszakereshető módon

A hibaelhárítás folyamatainak sikeréért Ajánlattevő vállal felelősséget. Ajánlattevő feladatai:

- Szakképzett munkatársak biztosítása a rendelkezésre állási időszakokban
- A hibafelderítéshez szükséges eszközök biztosítása a rendelkezésre állási időszakokban
- A hibák okainak tényszerű dokumentálása, a dokumentáció formájának és eszközeinek biztosítása
- A tevékenység során felmerülő akadályok, akadályoztatások egyértelmű kommunikációja Ajánlatkérő irányában
- A tevékenység során Ajánlattevő feladata a hibákkal kapcsolatos teljes körű ügyintézés gyártói és szállítói oldalon. Ajánlattevő eljár az Ajánlatkérő nevében a gyártói támogatással rendelkező, illetve normál garanciális eszközcsere ügyintézésének lebonyolításában, a hibás eszköz gyártóhoz/disztribútorhoz történő visszajuttatásában, illetve az új eszköz rendszerbe helyezésében

A hibaelhárítás kiterjedése:

- Időben nem korlátozott folyamat, a hiba felderítésétől annak kölcsönösen elfogadott végleges megszüntetéséig tart
- A hibaelhárítás mellékletben meghatározott eszközökre és/vagy szolgáltatásokra terjed ki
- A hibaelhárítás távoli hozzáféréssel és helyszíni megjelenéssel is végezhető
- A hibaelhárítási szolgáltatás a hibaelhárítási rendelkezésre állási időszakokban vehető igénybe

A hibaelhárítás nem vonatkozik:

- Mindazon eszközökre és szolgáltatásokra, amelyekre a szerződés mellékletében nem történik hivatkozás

M

- Olyan hibákra, amelyeket nem meghibásodás, hanem felhasználói beavatkozás okoz. Kivételt képez ez alól az Ajánlattevő részéről okozott meghibásodás, amelyre vonatkozik a hibaelhárítás.

1.2. Assistance szolgáltatás

Az assistance szolgáltatás olyan mérnöki szolgáltatások gyűjtőfogalma, amelyeket a szerződéskötés pillanatában nem lehetséges pontosan behatárolni.

Assistance szolgáltatás például, de nem kizárólag:

- Felmérés
- Tervezés
- Dokumentáció
- Változáskezelési folyamatok ellátása
- Konzultáció
- Hálózati eszközök, szerveralkalmazások programozása, üzemeltetés támogatása

Az assistance szolgáltatás folyamatának sikeréért Ajánlattevő és Ajánlatkérő közösen vállalnak felelősséget:

- A tevékenység céljának sikeréért Ajánlatkérő tartozik felelősséggel (üzleti célok lebontása mérnöki feladatokra)
- A megfogalmazott tevékenység sikeréért (mérnöki feladat) Ajánlattevő tartozik felelősséggel

Ajánlattevő feladatai:

- Az assistance igények fogadása, dokumentálása és visszaigazolása
- Erőforrásbecslés biztosítása a tevékenységek megkezdése előtt
- Mérnöki tevékenységek, szakképzett munkaerő, munkaeszközök biztosítása
- Erőforrásráfordítások adminisztrációja
- Akadályok, eredmények kommunikációja Ajánlatkérő felé

Az assistance szolgáltatás kiterjedése:

- Igénybevétele és elszámolása időkeret (mérnökóra) alapján történik
- Assistance szolgáltatás nyújtására Ajánlatkérő bármely rendszerével kapcsolatban felkérheti Ajánlattevőt. Ajánlattevő egyedileg adja meg a szükséges ráfordításokat.

Hibaelhárítás és assistance szolgáltatások kapcsolata:

- Mindazon hibák, amelyek Ajánlatkérő vagy Ajánlatkérő megbízásából eljáró személyek tevékenységére vezethetők vissza, assistance szolgáltatásnak minősülnek a hibabejelentés időpontjától kezdve.

1.3. Rendelkezésre állás

A rendelkezésreállítás a hibaelhárítási és assistance szolgáltatások igénybevételének kereteit definiálja.

A rendelkezésre állást a következők határozzák meg:

- Rendelkezésre állási időszak
 - Megadja, milyen időszakban áll Ajánlatkérő rendelkezésére a szolgáltatás
- A szolgáltatások igénybevételének módja
 - Minden esetben Ajánlattevő által üzemeltetett Contact Center fogadja az igényeket
- Válaszidő
 - A bejelentett igényt Contact Center igazolja vissza, definiált válaszidőn belül
- Reakcióidő
 - A szolgáltatás nyújtását vállalt időn belül meg kell kezdeni. Ez az idő a reakcióidő.

1.4. Tartalékeszközök biztosítása

A tartalékeszközök biztosítása szolgáltatás, amelynek tartalma: hiba esetén funkcionális csereeszköz biztosítása (pl. gyártói csereeszköz megérkezéséig vagy megvásárlásig), amelyek megvásárlásig Ajánlattevő tulajdonát képezik, és legfeljebb 60 napig használhatók Ajánlatkérő által.

- Tartalékeszköz kizárólag hibaelhárítási szolgáltatás keretében vehető igénybe.
- Egy időben Ajánlattevő legfeljebb 3 tartalékeszközt köteles biztosítani
- Az eszköz-tartalékolás megjelölt eszközökre vonatkozik

1. Szolgáltatások köre, eszközök

1.1. Kiemelt támogatás

A kiemelt támogatás a következőket foglalja magában:

	Rendelkezésreállítás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszidő 4h remote, NBD onsite reakcióidő	igen
Assistance	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszidő NBD reakcióidő	

Kiemelt szolgáltatás a következő eszközökre vonatkozik:

Telephely	Eszköz típusa	Eszköz funkciója	Sorozatszám
Óbuda	Cisco 3560G-24	Layer3 switch	FOC1646V2E8
	WS-C3560G-48TS	Layer3 switch	FOC1623X0KA
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13200400915W
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13280969916A
	Enterasys 24	Layer3 switch	13350003685J
	Enterasys 24	Layer3 switch	13350024685J
	IBM G8000	Layer3 switch	S23C1333
	IBM G8000	Layer3 switch	S23B5905
	Cisco ASA5515	VPN koncentrátor_2	FCH1729J7HZ
	Cisco ASA5515	VPN koncentrátor	FCH1729J7M6
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1645Z33M
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1646W17N
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1646W17B
Hess András	WS-C3560G-48TS	Layer3 switch	FOC0925U0F9
	WS-C3550-48-EMI	Layer3 switch	CAT0815X01S
	WS-C3750X-24	Layer3 switch	FDO1645Z1GB
	IPS-4240-K9	IPS	JMX165080MX
	HP 2124	Layer2 switch	TW31401214
	ASA5520-BUN-K9	Tűzfal	JMX1646X0BB
	AIR-CT5508-12-K9	Access-point Menedzsment	FCW1645L048
	Enterasys SecureStack A4	Layer3 switch	13340525915T
	Enterasys SecureStack A4	Layer3 switch	13340407915T
	Enterasys SecureStack A4	Layer3 switch	13340519915T
	Enterasys SecureStack A4	Layer3 switch	13132273915M
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1645W3V3
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1645W3VS
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1645W3VL

Bécsi kapu	WS-C3560G-24TS	Layer3 switch	FOC1001Y38D
	WS-C2960-48TT-L	Layer2 switch	FOC1042Z7QM
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13281066915Y
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13200324915W
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13281000916A
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1645W3VQ
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1646Z15K
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1645W3VR
Uri utca	Cisco ASA5512	Tűzfal	FCH1718J08B
	Enterasys SecureStack A4	Layer3 switch	13340364915T

1.2. Emelt szintű hálózati támogatás központi telephelyeken kívül

A támogatás a következőket foglalja magában:

	Rendelkezésreállítás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdíó NBD remote, 2BD onsite reakciódíó	igen
Assistance	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdíó NBD reakciódíó	

A szolgáltatás az alábbi eszközökre vonatkozik:

Telephely	Eszköz típusa	Eszköz funkciója	Sorozatszám
Pécs	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07A
	A4H124-24	Layer3 switch	13340495915T
Miskolc	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z079
	A4H124-24	Layer3 switch	13340342915T
Debrecen	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721407A
	A4H124-24	Layer3 switch	13340458915T
Szolnok	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406M
	A4H124-24	Layer3 switch	13340530915T
Nyíregyháza	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX17214073
	A4H124-24	Layer3 switch	13340439915T
Kecskemét	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07P
	A4H124-24	Layer3 switch	13340445915T
Szeged	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406U
	A4H124-24	Layer3 switch	13340435915T
Győr	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07D
	A4H124-24	Layer3 switch	13340509915T
Salgótarján	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406Q
	A4H124-24	Layer3 switch	13340420915T

M

Esztergom	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07M
	A4H124-24	Layer3 switch	13340405915T
Eger	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406N
	A4H124-24	Layer3 switch	13340398915T
Kaposvár	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX17214072
	A4H124-24	Layer3 switch	13340459915T
Szekszárd	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX17214070
	A4H124-24	Layer3 switch	13340286915T
Gyula	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07J
	A4H124-24	Layer3 switch	13340312915T
Zalaegerszeg	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z06F
	A4H124-24	Layer3 switch	13340523915T
Budapest	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07K
	A4H124-48	Layer3 switch	13132279915M
Veszprém	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406W
	B5G124-24	Layer3 switch	13200305915W
Szombathely	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07E
	B5G124-24	Layer3 switch	13281070915Y
Székesfehérvár	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07R
	B5G124-24	Layer3 switch	13200368915W
Sopron	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406V
	B5G124-24	Layer3 switch	13281053915Y

1.3. Kiemelt Alkalmazástámogatás

A kiemelt alkalmazástámogatás a következőket foglalja magában:

	Rendelkezésreállítás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdő 4h remote, NBD onsite reakcióidő	nem
Assistance	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdő NBD reakcióidő	

A kiemelt alkalmazástámogatás tartalékeszközt nem tartalmaz, illetve a hardverhibákra nem terjed ki a hibaelhárítási szolgáltatás. A kiemelt alkalmazástámogatás a következő szolgáltatásokra terjed ki:

Név	baksa	Operációs rendszer	
		Debian 4.0 etch i386	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Apache2	http,https	TCP/80 TCP/443	Web, MGMT weboldalak
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Postfix	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi
Syslog-ng		UDP/514	Log szerver, távoli logok fogadása
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Atftpd	TFTP	UDP/69	TFTP mentések a hálózati eszközökről

Név	bakta	Operációs rendszer	
		Linux Fedora Core 2 i386	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
DNS	DNS	UDP/53 TCP/53	Belső DNS szerver
DHCP	SQL	UDP/67	LAN DHCP szerver
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Sendmail	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi
Rsyslog		UDP/514	Log szerver
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring
Slapd	LDAP	TCP/389 TCP/686	Ldap szerver

14

Név	tata	Operációs rendszer		Debian 7.0 x64
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés	
Dovecot	IMAP4, POP3	TCP/110,143,993,995	Mail Delivery server	
DHCP	SQL	UDP/67	LAN DHCP szerver	
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés	
Postfix	SMTP	TCP/25 TCP/465	Levelezés helyi + MNL postafiókok	
Rsyslog		UDP/514	Log szerver	
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver	
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring	
Slapd	LDAP	TCP/389 TCP/686	Ldap szerver	
SASL	SSL		Dovecot és Postfix szolgáltatásokhoz	

Név	Ung	Operációs rendszer		Ubuntu 10.04.1 LTS i386
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés	
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés	
Squid		TCP/3128	Proxy szerver	
Apache2		TCP/80	Web szerver	
Rsyslog			Log szerver	
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver	
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring	
Named	DNS	UDP/53	DNS szerver	
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok	

Név	Enying	Operációs rendszer		Ubuntu 8.10 i386
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/220	Távoli bejelentkezés	
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés	
Apache2		TCP/80 TCP/443	Web szerver	
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver	
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring	
Syslog			Log szerver	
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok	
Pure-ftpd	FTP	TCP/21	FTP szerver	
Postfix	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi	

R

Név	Moha	Operációs rendszer		Debian 4.0 etch i386
Szervíz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés	
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés	
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver	
Apache2		TCP/80	Web szerver	
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring	
Syslog			Log szerver	
Postfix	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi	
Amavis		TCP/10024	Tartalom szűrés	
Eset			Vírusszűrés	
Mailgraph			Levélforgalom grafikongyűjtő szerver	
ClamAV			Vírusszűrés	
Spamassassin		TCP/783	Spam szűrő szerver	
SMS			SMS küldő szerver	
Név	Elek	Operációs rendszer		Ubuntu 10.04.4 LTS i386
Szervíz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés	
Bacula-sd		TCP/9103	Bacula Storage Daemon, mentés	
Bacula-dir		TCP/9101	Bacula Director, mentés	

Név	Dobri	Operációs rendszer		Debian 3.1 i386
Szervíz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés	
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés	
PostgreSQL		TCP/5432	PostgreSQL szerver	
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok	
Apache/Tomcat		TCP/8800	Java szerver	

M

Név	Nagios	Operációs rendszer		Ubuntu 12.04.2 LTS x64
Szervíz	Protokoll	Port	Funkció	
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés	
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés	
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver	
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok	
Rsyslog			Log szerver	
Nagios NRPE		TCP/5666	Szervíz monitoring	
Apache2		TCP/80	Web szerver	
Radius		TCP/1812, 1813, 1814	Authentication, Authorization és Accounting szerver	
Ldap		TCP/389	LDAP szerver	
Nagios			Hálózat menedzsment szerver	
Cacti			Hálózati grafikongyűjtő szerver	
Atftpd	TFTP	UDP/69	FTP szerver	

1.4. Alapszolgáltatás

Az alapszolgáltatás mindazon eszközökre és szolgáltatásokra terjed ki, amelyekre kiemelt vagy emelt szintű szolgáltatás nem vonatkozik.

	Rendelkezésreállítás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás		nem
Assistance	7x24x365 NBD válaszdő NBD remote, 2BD onsite reakcióidő	

3. A Vállalkozónak rendelkeznie kell 24 órás elérhetőséggel, és az ehhez szükséges személyi és infrastruktúráis feltételekkel rendelkező telefonos ügyfélszolgálattal (call/contact center)

Az ügyfélszolgálatnak legalább az alábbiakkal kell rendelkeznie:

- számítógépek, szerverek
- telefonvonalak
- internetes csatlakozás
- a hibabejelentések rögzítésére és kezelésére szolgáló informatikai rendszer bemutatása

Feladó: Magyar Nemzeti Levéltár

Tárgy: I. számú kiegészítő tájékoztatás

Tisztelt Gazdasági szereplő!

I. ELŐZMÉNYEK, ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Magyar Nemzeti Levéltár ajánlatkérő 2014. 12. 30. napján „**Hálózati eszközök üzemeltetésének támogatása**” tárgyban, KÉ 27017/2014 számon a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) III. része szerinti nyílt eljárást indított.

Az eljárás iránt érdeklődők élve a kiegészítő tájékoztatás kérésének lehetőségével az alábbi kérdéseket tették fel (küldték meg) az ajánlatkérő részére, mellyel kapcsolatosan a kérdést és az ajánlatkérői válaszokat ezennel küldjük meg a T. Gazdasági szereplők részére.

II. KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

1. Kérdés:

Kérjük egyértelműsíteni, hogy a III. fejezet 1.2 pontjában leírt asszisztencia szolgáltatás a havi átalánydíj része, vagy az egyes esetekre fordított erőforrás külön kiszámítható Ajánlatkérő felé. Amennyiben része, úgy kérünk meghatározni egy havi felső limitet (pl. 8 óra), amennyiben nem, úgy a szerződéstervezetben rögzíteni kellene az óradíjat.

Válasz:

Az Assistance szolgáltatást a havi átalánydíj részeként kell szolgáltatni havi átlagos 32 óra időkeretben: amennyiben egy adott hónapban az időkeret nem kerül felhasználásra, úgy a még rendelkezésre álló órakeret a következő hónap(ok)ra „átvihető”, amennyiben a havi órakeretben túllépés következik, úgy az a következő hónapok órakeretét csökkenti. Egy hónapban az Ajánlatkérő számára maximum 64 óra időkeretben kell Assistance szolgáltatást nyújtani.

2. Kérdés:

Kérjük megválaszolni, hogy a III. fejezet 2.1 és 2.2 pontban felsorolt nem Cisco eszközök (IBM, HP, Extreme) meghibásodása esetén az 1.4 pontban leírt funkcionális csereeszköz biztosítható-e Cisco eszközökkel. Ez különösen akkor fontos, amikor pl. az Óbuda telephely esetében több eszköz van stack-be szervezve és a stack egy tagja hibásodik meg, ekkor ugyanis a stack funkció más gyártó eszközével nem biztosítható (de minden egyéb L2 és L3 funkció igen).

Válasz:

A nem Cisco eszközök közül jelenleg csak az Extreme eszközök vannak stack-be szervezve, ezek nem helyettesíthetőek Cisco eszközökkel.

3. Kérdés:

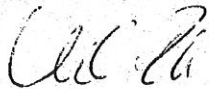
Kérjük megadni, hogy csereeszköz biztosítása esetén az előre konfigurált csereeszköz beszerelését Ajánlatkérő szakemberei el tudják-e végezni, vagy a csereeszköz minden esetben helyszíni hibaelhárítással (kiszállással) is jár.

Válasz:

Az előre konfigurált csereeszközök beszerelése minden esetben és telephelyen a Vállalkozó feladata.

Budapest, 2015. január 9.

Tisztelettel:



dr. Markovics Barbara

Szász és Markovics Ügyvédi Iroda

1126 Budapest, Sólyom u. 22.

06-1-274-5751

Szász és Markovics
Ügyvédi Iroda
1126 Bp., Sólyom u. 22. I/4.
Adószám: 18260467-2-43

Feladó: Magyar Nemzeti Levéltár

Tárgy: II. számú kiegészítő tájékoztatás

Tisztelt Gazdasági szereplő!

I. ELŐZMÉNYEK, ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Magyar Nemzeti Levéltár ajánlatkérő 2014. 12. 30. napján „**Hálózati eszközök üzemeltetésének támogatása**” tárgyban, KÉ 27017/2014 számon a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) III. része szerinti nyílt eljárást indított.

Az eljárás iránt érdeklődők élve a kiegészítő tájékoztatás kérésének lehetőségével az alábbi kérdéseket tették fel (küldték meg) az ajánlatkérő részére, mellyel kapcsolatosan a kérdést és az ajánlatkérői válaszokat ezennel küldjük meg a T. Gazdasági szereplők részére.

II. KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

4. Kérdés:

A kiírás az sugallja, hogy Megrendelő rendelkezik aktív gyártói garancia szolgáltatással a kiírás tárgyát képező eszközökre. Kérjük adják meg, hogy mely eszközökre, melyik időszakra rendelkeznek garanciális hibajavítási vagy csere szolgáltatással.

4. Válasz:

Az ajánlatkérő a dokumentációban szereplő eszközök tekintetében nem rendelkezik gyártói garancia szolgáltatással.

Budapest, 2015. január 12.

Tisztelettel:



dr. Markovics Barbara
Szász és Markovics Ügyvédi Iroda
1126 Budapest, Sólyom u. 22.
06-1-274-5751

Átláthatósági nyilatkozat

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (1a) pontja, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti megfelelésről

Alulírott Bari András (Lakcím: 2094 Nagykovácsi, Kalász u. 28/A; Adóazonosító jel: 8379881516) büntetőjogi felelősségem tudatában – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (1a) pontja szerint – kijelentem, hogy az általam képviselt Enterprise Communications Magyarország Kft. 1138 Budapest, Váci út 117-119. szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-ban leírtak szerinti átlátható szervezetnek minősül.

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) 1. pontja szerint az általam képviselt szervezet*:

- nemzetközi szervezet, az állam, külföldi állam, külföldi helyhatóság,
- köztisztviselő,
- költségvetési szerv, önkormányzati intézmény,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló törvény szerinti egyház, belföldi egyházi jogi személy,
- helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat és azok társulása, valamint gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy az önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság;

olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek*:

- tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
- az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

*a megfelelő aláhúzendő!


- a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az előzőek felsorolt alpontok szerinti feltételek fennállnak.

Tudomásul veszem, hogy a kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és az általam képviselt szervezet jogállásában esetlegesen bekövetkező változásról haladéktalanul értesítem a Magyar Nemzeti Levéltár főigazgatóját.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselőjére (és cégjegyzésére).

Budapest, 2015. április 10.


.....
cégszerű aláírás

U8.  ENTERPRISE
GROUP
Enterprise Communications Magyarország Kft.
1138 Budapest, Váci út 117-119.
Adószám: 13835462-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-875754
MKB: 10300002-10317104-49020013