

## Szerződés

Kötelezettségvállalás nyilvántartási száma: .....  
Szerződés nyilvántartási száma: MNL/GI-K/10713-1/2021

### VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Magyar Nemzeti Levéltár** (székhely: 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4., törzsszám: 309172; adószám: 15309178-2-41; képviseli: Szabó Csaba), mint megrendelő ( a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **Silicon Computers Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Zólyomi út 23., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság Cégbírósága, Cg: 01-09-465189, adószám: 12095144-2-43, Bankszámlaszám: 14100000-11470849-01000001 képviseli: Lehoczki Gábor ügyvezető), mint Vállalkozó (továbbiakban: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Magyar Nemzeti Levéltár (MNL), (a továbbiakban: Beszerző) által EKR000930972021 szám alatt, a Magyar Nemzeti Levéltár részére „**Gyártói hardvergarancia és szoftverkövetés meghosszabbítása és emelt szintű komplex rendszertámogatás nyújtása**” tárgyban lefolytatott Kbt. 112.§ (2) bekezdése szerint lefolytatott nyílt közbeszerzési eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között vállalkozói szerződés jött létre.

Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (3. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen szerződés az eljárás eredményeképpen a Megrendelő beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**Gyártói hardvergarancia és szoftverkövetés meghosszabbítása és emelt szintű komplex rendszertámogatás nyújtása**” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az 3. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt szolgáltatás - és árlista) szerinti nevesített elemekből álló szolgáltatások nyújtását.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat és számlakiállítást a

## **Silicon Computers Kft. teljesíti.**

### **3. A szerződés teljesítési határideje:**

Vállalkozó a jelen szerződés keretén belül teljesítendő szolgáltatásokat oly módon teljesíti, hogy a gyártói garancia jogfolytonos maradjon. (A garancia érvényessége lejár: 2021. július 31.)

### **4. A teljesítés helye:**

4.1. Vállalkozónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő szolgáltatásokat és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó dokumentumokat, a Megrendelő: 1037 Budapest, Lángliliom u. 4. alatt található telephelyére kell leszállítania és teljesítenie.

### **5. A teljesítés módja**

5.1. Vállalkozó köteles a Megrendelő számára olyan szolgáltatást nyújtani, ami megfelel a jelen szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott feltételeknek. Vállalkozó a teljesítés megkezdésével egyidejűleg köteles valamennyi, a szolgáltatások igénybevételehez szükséges okiratot, dokumentációt Megrendelőnek átadni, továbbá a rendeltetésszerű használatához szükséges tájékoztatást, betanítást a Megrendelő által kijelölt személyek részére elvégezni.

### **5.2.**

Vállalkozó különösen az alábbi dokumentumokat köteles a Megrendelőnek átadni:

5.3. Amennyiben a Megrendelő részére átadandó dokumentumok magyar nyelven nem állnak rendelkezésre, a Vállalkozó az angol nyelvű dokumentációt köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

5.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során a Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

5.5. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti a Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.6. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

5.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor a Vállalkozó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint az ajánlattételi felhívás és közbeszerzési dokumentáció vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.8. Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag a Vállalkozó irányába terhel.

5.9. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

6. A fizetendő ellenérték:

6.1. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

6.2. A Vállalkozót megillető díj teljes összege: **26 200 000,- Ft + ÁFA**, azaz **Huszonhatmillió-kettőszázezer forint + ÁFA**.

6.3. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

6.4. Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

7. Fizetési feltételek:

7.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban saját forrásból történő finanszírozás esetén az előlegfizetést kizárja.

7.2. Az ellenérték kifizetésének teljesítése a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt szabályoknak megfelelően történik. A Megrendelő a Vállalkozót megillető ellenértéket a számla és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül utalja át a Vállalkozó számláján megjelölt bankszámlaszámra. Kifizetésekre az adózás rendjéről szóló 2017. CII. törvény rendelkezései az irányadóak.

7.3. Vállalkozó a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott díjra számla ellenében jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Megrendelő részszámlázási lehetőséget biztosít, mely szerint Vállalkozó havonta egy számla kiállítására jogosult.

7.4. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás.

7.5. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4. címére küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

7.6. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

7.7. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerinti meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.

7.8. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.9. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

7.10. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak az műszaki leírásban szereplő szolgáltatások szerepelhetnek.

7.11. Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

## 8. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

Megrendelő a jelen szerződés keretén belül nyújtott szolgáltatást a teljesítés helyén veszi igénybe.

## 9. Teljesítésigazolás

9.1. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi szolgáltatást szerződés szerűen nyújtotta.

9.2. Megrendelő, szerződésszerű teljesítés esetén, minden naptári hónapban a tárgyhónap utolsó napján, illetve 2022. január 15. napján kiállítja a teljesítésigazolást.

9.3. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg a Vállalkozó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi szolgáltatásokat, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Vállalkozó nem szolgáltatja, illetve nem adja át.

9.4. A Vállalkozó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a vállalalkozási szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

9.5. Megrendelőnek - a Vállalkozó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## 10. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság

### 10.1.

10.3. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelőnek szállítandó valamennyi szolgáltatás teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a

Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiusulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.4. Amennyiben harmadik személy Vállalkozónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyohtalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Vállalkozót perbe hívni, Vállalkozó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Vállalkozó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Vállalkozó továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Vállalkozó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt érik.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

11.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Vállalkozó érdekkörében felmerült okból jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások, illetve dokumentumok átadásának teljesítése nem fejeződik be sikeresen, Megrendelő – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiusulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiusulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

11.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

11.4. Jelen szerződés Vállalkozó érdekkörében felmerül okból történő meghiusulása esetén Vállalkozó meghiusulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiusultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.5. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.6. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Vállalkozót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó

kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

11.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

12.3. Megrendelő jogosult a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.4. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkötében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.5. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségnek Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.6. Az azonnali hatályú felmondástól írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

12.8. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.9. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) a Vállalkozó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

### 13. Titoktartás

13.1. Megrendelő vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozzák, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződés szerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

13.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Ósi György

Becsztása: osztályvezető



Levellezési cím: 1037 Budapest, Lángliliom u. 4.  
Telefonszáma: +36 1 437 0688  
Mobiltelefon száma: +36 30 320 0057  
e-mail címe: [osi.gyorgy@mnl.gov.hu](mailto:osi.gyorgy@mnl.gov.hu)

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Nyuli Gábor  
Becsztása: mérnök-üzletkötő  
Levellezési cím: 1118 Budapest, Zólyomi út 23.  
Telefonszáma: +36 1 3914455  
Mobiltelefon száma: +36 30 9219 312  
e-mail címe: [nyuli@silicon.hu](mailto:nyuli@silicon.hu)

14.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:  
Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult

Neve: Baracs Tibor  
Becsztása: osztályvezető-helyettes  
Levellezési cím: 1037 Budapest, Lángliliom u. 4.  
Telefonszáma: +36 1 225 2862  
Mobiltelefon száma: +36 20 434 9973  
e-mail címe: [baracs.tibor@mnl.gov.hu](mailto:baracs.tibor@mnl.gov.hu)

14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/ teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Félet írásban rájékoztatni. A kapcsolattartó/ teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a

kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## 15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghúsválás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatók, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államesemény, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjától. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

16.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.2. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.5. A jelen szerződés Felek meggyőzését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.7. Jelen szerződés fő szövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

16.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata

2. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
3. számú melléklet: Műszaki leírás
4. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 2021. 09.10.

Kelt: Budapest, 2021. szeptember 3.

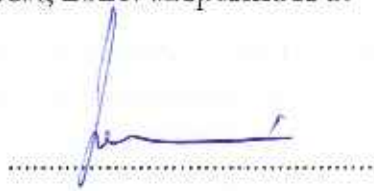
 

Szabó Csaba  
főigazgató



Rövidné Kovács  
Krisztina  
pénzügyi ellenjegyző

Magyar Nemzeti Levéltár  
Megrendelő



Lehoczki Gábor  
ügyvezető

Silicon Computers Kft.  
Vállalkozó



dr. Farkas Sütő Ákos  
jogi tartalmat ellenőrizte  
Magyar Nemzeti Levéltár  
Megrendelő



## Nyilatkozat átláthatóságról

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.)

### 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján

Nyilatkozattevő:

Név	Silicon Computers Kft.
Székhely	1118 Budapest, Zólyomi út 23.
Cégjegyzékszám	Cg. 01-09-465189
Adószám	12095144-2-43
Képviselésében eljár	Lehoczki Gábor ügyvezető igazgató

**Alulírott Lehoczki Gábor, mint a Silicon Computers Kft cégjegyzésre jogosult képviselője, az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján büntetőjogi és polgári jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam képviselt cég átlátható szervezetnek minősül.**

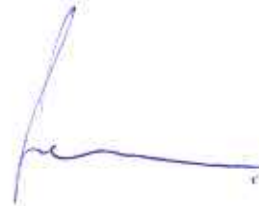
Felelősségem teljes tudatában kijelentem továbbá, hogy jogosult vagyok a szervezet képviselésére, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertem.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentem és szavatolom, hogy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem a Magyar Nemzeti Levéltár részére.

Jelen nyilatkozatot a **Magyar Nemzeti Levéltár**, mint Ajánlatkérő által „*Gyártói hardvergarancia és szoftverkövetés meghosszabbítása és emelt szintű komplex rendszertámogatás nyújtása*” tárgyban kezdeményezett EKR000930972021/5134 azonosítójú ajánlattételi felhívásban benyújtott ajánlat részeként teszem meg.

Kelt: Budapest, 2021. szeptember 3.



Lehoczki Gábor  
ügyvezető igazgató  
Silicon Computers Kft

**silicon  
computers**  
1118 Bp., Zólyomi út 23.  
Cégt.: 01-09-465189  
Adósz.: 12095144-2-43



#### 4. számú melléklet

##### M.1.) Nyilatkozat

a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított megelőző 3 évben a közbeszerzés tárgyára vonatkozó referenciáiról

Alulírott Lehoczki Gábor mint a Silicon Computers Kft. (cím: 1118 Budapest, Zólyomi út 23) ajánlattevő céglegyzésre jogosult képviselője a Magyar Nemzeti Levéltár, mint Ajánlatkérő által az „**Gyártói hardvergarancia és szoftverkövetés meghosszabbítása és emelt szintű komplex rendszertámogatás nyújtása**” tárgyban indított közbeszerzési eljárás során ezennel kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben az alábbi közbeszerzés tárgya szerinti referenciákat teljesítette:

Szerződést kötő másik fél (neve, székhelye, referenciát igazoló személy neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe)	Teljesítés ideje (főbbartuma, kezdés és befejezés, év, hónap, nap pontossággal)	Szolgáltatás tárgya, megnevezése	A szolgáltatás mennyisége	Teljesítés helye (cím)	A teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt? (igen/nem)	Konzorcium vagy projektársaság tagjaként a saját teljesítés értéke, vagy az ellenszolgáltatás nettó összegének %-a
Magyar Nemzeti Levéltár 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4. Baracs Tibor baracs.tibor@mnl.gov.hu	2018. július 21-től 2019. július 31-ig	Emeltszintű komplex IT rendszertámogatási szolgáltatás (IBM blade szerver, EMC hardver, Quantum hardver, Spectralogic hardver, Infortrend hardver, Eaton és APC szünetmentes tápegységek, Red Hat szoftver, VMware szoftver, Veeam szoftver, HPE hardverek és szoftver, Oracle, APEX, Oracle Application Express, Oracle Data Integrator, Oracle Business Intelligence, XT-EGO)	1 db	1037 Budapest, Lánglilom utca 4.	igen	23 796 000 Ft (Silicon Computers teljesítésének hányada: 100%)

Magyar Nemzeti Levéltár 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4. Baracs Tibor baracs.tibor@mnl.gov.hu	2019, augusztus 1-től 2020. július 31- ig	Emeltszintű komplex IT rendszerátviteli szolgáltatás (IBM blade szerver, EMC hardver, Quantum hardver, Spectralogic hardver, Infotrend hardver, Eaton és APC szűnetmentes tápegységek, Red Hat szoftver, VMware szoftver, Veeam szoftver, HPE hardverek és szoftver, Oracle, APEX, Oracle Application Express, Oracle Data Integrator, Oracle Business Intelligence, XI-EGO)	1 db	1037 Budapest, Lánglilom utca 4.	igen	32 608 384 Ft (Silicon Computers teljesítésének hányada: 100%)
Magyar Nemzeti Levéltár 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4. Baracs Tibor baracs.tibor@mnl.gov.hu	2020. augusztus 3 től 2021. július 31 ig	Emeltszintű komplex IT rendszerátviteli szolgáltatás (IBM blade szerver, EMC hardver, Quantum hardver, Spectralogic hardver, Infotrend hardver, Eaton és APC szűnetmentes tápegységek, Red Hat szoftver, VMware szoftver, Veeam szoftver, HPL hardverek és szoftver, Oracle, APEX, Oracle Application Express, Oracle Data Integrator, Oracle Business Intelligence, XI-EGO)	1 db	1037 Budapest, Lánglilom utca 4.	igen	40 696 000 Ft (Silicon Computers teljesítésének hányada: 100%)

Budapest, dátum az elektronikus aláírás szerint

**Lehoczki Gábor** Digitálisan aláírta: Lehoczki Gábor  
Dátum: 2021.08.09 12:16:57 +02'00'

Lehoczki Gábor  
Ügyvezető Igazgató  
Silicon Computers Kft.



### Műszaki leírás

A szolgáltatásnak az alábbi időtartamra vonatkoznak: 2021. aug. 1. - 2023. január 15.

A meglevő rendszert eleni:

Mennyiség (db)	Leírás	Termékkód	Kód
1	802-A10-Hi-Speed Optical Drive for IBM Storage (48x16) - not for use in Management Module; no power cable supplied		802A10
2	Industrial Ethernet 10/100/1000 RJ45		2481005
1	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache		63V6601
1	Universal External SATA DVD-RW Drive		4940001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		44V4403
2	Optical 20-core 32-Bay Fibre Channel (FC) Switch (416-FSA)		4161005
11	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive		4161001
2	78P0-H2C Blade Chassis for IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL) (416-FSA)		78P0H2C
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001
2	IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL)		4161001

Mennyiség (db)	Leírás	Termékkód	Kód
2	25 x 2.5 IN 2U DAE FIELD INSTALL		ASN-V2-DAE-1N-25-A
1	V5000 2ND CONTROL STATION - Mini RACK		ASH-VKX5-20UC-SZ
1	V5000 3RD CONTROL STATION - Mini RACK		ASN-VKXCS2
2	10CBE 2-DP MODULE (71WVA) FOR V5000 ASB		ASN-VUMMAGS2VWAS
1	V5000 ADD ON ON-FC S1C-1M8-FC		VNX5000AM
35	3.5 IN 2.5 7.2K 500 SAS DISK DRIVE		5D-SATA3F-31B-72-H
1	3.5 IN 40MB 10K 800 SAS DISK DRIVE		ASH-V3-VS1F-600
30	2.5 IN 3.5 7.2K 500 SAS DISK DRIVE		5D-SAS25-100C-10-R
2	3.5 IN 2003B 63R SAS 600RPS FLASH DRIVE		ASK-VS-VS5F-200
1	ADDITIONAL 8.5 FC SET FOR VNX 5163		ASN-VNXV5163PS
1	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 5163		VNXV5163S
1	V5000 4 PORT 85 FC-FC MODULE PAIR		ASN-VSPMB5F5EAS
1	UNISPLINT UNIFIED 8 VNX 0E VNX5000		ASN-UNIU-V51
1	FAST SUITE FOR VNX5000		ASH-FSTS-V53
1	LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5000		ASH-LPS-V53
1	KELMUT PROTECTION SUITE FOR VNX5000		ASN-RPS-V53
12	POWERPATH PP-XIB-T1		467-100-686
2	SELECT MEDIA FPC-OTM CLEANING CART RTRK FOR LTO		MR-LUCOR-01
1	SFF FC 5000 100 BAY 87 4441 4444 0100		LS5500S1000S2K
24	SELECT MEDIA 5-PK DATA CART 800BE LTO-5		MR-LAMOR124
2	SELECT MEDIA 5-PK DATA CART 800BE LTO-5		LS5500S1000S2K
1	78P0-H2C Blade Chassis for IBM Storage V5000 100GB SAS Drive with 512GB Cache (FRONT/REAR PANEL) (416-FSA)		78P0H2C
2	8 GB 14K6B, 2PL4, 1.35W FC3-10000 CL9 ECC DDR3 1933 MHz VLP RDRAM		460504
2	300GB 15K SAS 15K 11.5" 3000		ASN-V3-V515-300
2	Example of 6-b Fibre Channel Expansion Card (CID) for IBM Storage Controller		460504
1	V5000 LPE 16K 5 DRIVES - 6X6003 15K		ASN-VKX5SD16010M
2	3U DAE WITH 15K 5 INCH DRIVE BAYS		ASN-V3-V515-16

1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
1	230W BPS System X8620M3 1 x Intel Xeon Processor X8650 2.66GHz 12GB RAM 3GB Cache 33.3MHz 30GB 1 x 4 GB 1 x 4 GB 1804 1.35V -COL-10560 019 ECC DDR2 -533 MHz L2 3MB L3 10MB Dual 5A 2W -HD0 3.5 34S -Following 3 bays spinning, Seagate 1.5TB 5400 control no 7711 675W -44 smc pmc 3 4 w 10000	278566
2	IBM 300GB 15K 60Tops SAS 3.5inch 100 5mm HDD L2 1MB	446248
3	IBM 271E 2750 M1 5A 1.5 1.5 1.5 L2 1MB	450218
1	Intel Xeon M3 Core E5400 2.13 GHz	601518
1	Ultrasoft Enterprise SATX Multi-Bay	446248
1	IBM 375W Redundant Power Supply	450218
4	1810-180 Base Center H821 1 x Intel Xeon Processor X8650 2.66 GHz 17 MB Cache Ssr Core 20.5MHz 30GB 3 x 2GB 16GB 2500 1.5V FDJ 30000 CLE FDD DIMM 133MHz VLP-100MM 0.45mm BGA SMT S Y 100000	707276
5	1 x 4 GB 1 x 4 GB 1804 1.35V L2 3MB L3 10MB Dual 5A 2W	450218
12	IBM 400 GB 15K 60Tops SAS 3.5inch 100 5mm HDD	430017
1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
2	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
13	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140

2	IBM 400 GB 15K 60Tops SAS 3.5inch 100 5mm HDD	430017
1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
4	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
1	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
2	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
4	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
5	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
10	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
40	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
5	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140
5	EMILIA E DO FILHO CHANGE EXTENSION CARD (10/04) for BM Ribeirão Preto	436140





## 1. A szolgáltatások leírása:

### 1.1. Gyártói hardver garancia és szoftverfejlesztés meghosszabbítása:

**Hardverre:** Gyártói garanciahosszabbítás: Helyszíni garanciális kibazelhárítás, amely magában foglalja az alkatrész díját és - amennyiben a gyártó szakemberének kiszállási szükség, azaz a cserealkatrész nem a gyártó által hivatalosan CRTU-nak (Customer Replaceable Unit, felhasználó által cserélhető alkatrész) minősül - a kiszállítás és az elvégzett javítási munkát díjtalán.

**Szoftverre:** gyártói szoftverkövetés (tárgyújs és support)

**Gyártóellenőri bontásban:**

#### 1.1.1. IBM hardverre:

A Blade keret, a blade szerverek, a rackmount szerver konfigurációkra

„9 x 5 NBD on site” szintű gyártói vagy azzal egyenértékű support.

- 7x24 órás telefonos illetve webes elérési technikai segítség
- a hibabejelentéstől számított következő munkanapi helyszíni megjelenése

A CR8000, CR8052 switchekre valamint a Console Managerre

„9 x 5 NBD on site” szintű gyártói vagy azzal egyenértékű support

- 5x9 órás telefonos illetve webes elérési technikai segítség
- a hibabejelentéstől számított következő munkanapi helyszíni megjelenése

#### 1.1.2. EMC hardverre:

„enhanced” szintű gyártói vagy azzal egyenértékű support.

- 7x24 órás telefonos illetve webes elérési technikai segítség
- Következő munkanapon történő cserealkatrész biztosítás és - amennyiben a cserealkatrész nem a gyártó által hivatalosan CRTU-nak (Customer Replaceable Unit, felhasználó által cserélhető alkatrész) minősül, a javítást elvégző szervizemlének helyszíni megjelenése a hibabejelentést követő munkanapon.

#### 1.1.3. Quantum hardverre:

„bronze” szintű gyártói vagy azzal egyenértékű support

- 7x24 órás webes és 5x9 órás telefonos elérési technikai segítség
- Következő munkanapon történő cserealkatrész biztosítás és - amennyiben a cserealkatrész nem a gyártó által hivatalosan CRTU-nak (Customer Replaceable Unit, felhasználó által cserélhető alkatrész) minősül, a javítást elvégző szervizemlének helyszíni megjelenése a hibabejelentést követő munkanapon.

#### 1.1.4. Spectralogic hardverre:

„Spectralogic Next Business Day On Site repair and 5x9 telephone/email” gyártói support

- 7x24 órás webes és 5x9 órás telefonos elérési technikai segítség
- Következő munkanapon történő cserealkatrész biztosítás és - amennyiben a cserealkatrész nem a gyártó által hivatalosan CRTU-nak (Customer Replaceable Unit, felhasználó által cserélhető alkatrész) minősül, a javítást elvégző szervizemlének helyszíni megjelenése a hibabejelentést követő munkanapon.

#### 1.1.5. Infortrend hardverre:

A gyártói vagy azzal egyenértékű garancia és ezzel szintű helyszíni support

- 7x24 órás telefonos illetve webes elérési magyar nyelvű technikai segítség
- firmware upgrade elérésének biztosítása
- Következő munkanapon történő cserealkatrész biztosítás és - amennyiben a cserealkatrész nem a gyártó által hivatalosan CRTU-nak (Customer Replaceable Unit, felhasználó által cserélhető alkatrész) minősül, a javítást elvégző szervizemlének helyszíni megjelenése a hibabejelentést követő munkanapon.

#### 1.1.6. Számítógépes tápegységek

##### 1.1.6.1. Eaton UPS-ekre

- Megelőző karbantartás évente egy alkalommal
- Gyári módosítások végrehajtása (firmware upgrade, hardverkövetés)
- Hotline – 7x 24 órás telefonos ügyelet
- 8 munkanapra belüli javítás / rendelkezésre állás
- Díjmentes munkavégzés teljes alkalmazáson csere esetén
- Díjmentes munkavégzés javítás esetén
- Díjmentes kiszállítás karbantartás esetén
- a bejuttatott alkatrészek árából
- Díjmentes gyári alkatrészellátás

##### 1.1.6.2. APC UPS-re

- Megelőző karbantartás évente egy alkalommal
- Gyári módosítások végrehajtása (firmware upgrade, hardverkövetés)
- Hotline – 7x 24 órás telefonos ügyelet
- 8 munkanapra belüli javítás / rendelkezésre állás
- Díjmentes munkavégzés teljes alkalmazáson csere esetén
- Díjmentes munkavégzés javítás esetén

- Előzetes beszélgetés karbantartás esetén
  - a beépített gyári alkarcékek árából
  - Egyenletes gyári alkarcékelvétel, az alkarc nélküli kivételével
  - Csere JPRs telepítése, amennyiben a hibák a helyszínen nem javíthatók.
- 1.1.7. Keel 114 szoftverekre**
- A táblázatban szereplő Keel 114 operatív rendszerek gyári támogatása és szoftver fejlesztés/elfizetés (a gyári által megajánlott „basic” szinten)
- 1.1.8. VMware szoftverekre**
- A táblázatban szereplő VMware szoftverek gyári támogatása és szoftver koverés (a gyári által megajánlott „basic” szinten)
- 1.1.9. Veeam szoftverekre**
- A táblázatban szereplő Veeam szoftverek gyári támogatása és szoftver kiverés/elfizetés (a gyári által megajánlott „full plus” szinten)
- 1.1.10. HP StorageWorks és szoftver eszközökre**
- „Foundation Care NBD” szintű gyári támogatás
  - 5x9 órák telefonos előzetes technikai segítség
  - Készenléti szolgáltatás 24 óráig előre egyeztetett hívásokkal és - amennyiben a szolgáltatás nem a gyári által hivatalosan CRJ-funkció („Customer Repairable Only” -tesztelt) által elérhető alkarc nélkül, a javítást elővező szerviztechnikák helyszíni megfigyelése a hibajelentés követő munkanapon
- 2. Az emelt szintű komplex rendszertámogatási szolgáltatások leírása**
- 2.1. A szerver, tárhely és hálózati infrastruktúra állapotfelmérés kapcsolódó szolgáltatások**
- Megyar nyelvű Hot-Line 7 x 24 óráig rendelkezésre állással.
  - Szerviz rendelkezésre állás: 7 x 24. Megfigyelés/ellenőrzés működés esetén (ha a hibát teljesen megoldással nem sikerül elérteni) szakértői rendszertechnikai helyszíni megfigyelése a hibajelentésről származó információk alapján.
  - A feladatok kiterjednek NEM határozott megfigyelés esetén is helyszíni segítség a hibajelentésről származó információk alapján.
  - Megyei város helyszíni karbantartás
  - Hardverek állapotának rendszeres ellenőrzése a hibák megelőzése végett.
  - A szerverek operatív rendszereinek támogatása hibajelentés, optimalizálás (konfigurálás), hibamegoldás (security patch-ek készítése) szempontból.
  - Szükséges javítások megvalósítása (patch) felcsatolás, mentések ellenőrzése, valamint az operációs rendszeri és a hálózati szoftver logikák ellenőrzése.

- A rendszereknél kell részletbe leírni azonos, indokolt esetben helyszíni konzultáció.
- A mentés, rendszer optimalizálás, illetve operatív feladatok a támogatásról szerződés nyitott helyszíni konzultáció.
- Az Oracle stabilizációk megvalósítása lesz a visszatérési és a visszaküldés ellenőrzés. A felkérőketől külön-külön kell a jegyzetanyagot módosítani és részletbe leírni.

Jelöljük az alábbi Oracle szerverek működését az MNL-QL-ben:

Model:	0118 040 (csak 1018 021, plus 1018 022)
Model:	0118 040 (csak 1018 021, plus 1018 022)
Model:	0118 040 (csak 1018 021, plus 1018 022)
Model:	0118 040 (csak 1018 021, plus 1018 022)
Model:	0118 040 (csak 1018 021, plus 1018 022)
Model:	0118 040 (csak 1018 021, plus 1018 022)

**2.2. Oracle replikációs folyamatok (hirdetés és DMZ zónában lévő objektumok társított meglátogatás)**

- Az MNL, háló és a DMZ zónákban lévő objektumok között az adat replikációs egy-egy rész APEX alkalmazás valósítja meg. A támogatást szolgáltatók közötti végződés rögzítésük:

  - A háló-naracchi (1018 021) és a tárhely-naracchi (1018 022) szervereken lévő Oracle RAC 11.2 adatbázis és a szerver-naracchi (9182110179)-on DMZ zónában lévő Oracle 11.2 adatbázis között az adat replikációs segítő Express Replication alkalmazás konfigurálása, konfiguráció ellenőrzése és karbantartása az alkalmazásban
  - a replikációs folyamat ellenőrzése, szükség esetén manuálisan vagy időszakos automatikusan
  - a replikációs folyamat ellenőrzése, szükség esetén manuálisan vagy időszakos automatikusan
  - javítási csapatok ellenőrzése

**2.3. MNL APEX alkalmazások támogatása**

- Az MNL-ben a háló-naracchi (1018 021) és a tárhely-naracchi (1018 022) szervereken lévő Oracle RAC 11.2 adatbázis és a szerver-naracchi (9182110179)-on DMZ zónában lévő Oracle 11.2 adatbázisok között a háló-naracchi MNL és tárhely-naracchi APEX szerverrendszerrel történő megvalósítása
- A támogatást szolgáltatók közötti végződés rögzítésük:

  - Névjelszámok ellenőrzése, architektúra, architektúra ellenőrzése, konfiguráció
  - a felhasználás során bekövetkező hibák forrásának feltárása, hiba elhárítása
  - az új objektumok, logikák időszakos ellenőrzése

- javuló csomagok telepítése

#### 2.4. APEX szolgáltatások (debet és DMZ zónák) karbantartás és támogatás

Az MNL belső és a DMZ zónájában lévő APEX szolgáltatás a következő szoftver komponensek szolgáltatás ki:  
Dobos zóna alkalmazásai szerver oldali komponensei:

- Szerver: pcs.mtaarch.hu (10.18.0.20)

b) Apache 2.4.3

c) Oracle Classfiah 3.1.2

d) Oracle APEX Listener 2.0.0

e) Express Replicatives 1.0.0

Belső zóna adatbázis szerver oldali komponensei:

- Szerver: pfts.mtaarch.hu (10.18.0.21), wkg.mtaarch.hu (10.18.0.21)

b) APEX Repository 4.2.1

Külső DMZ zóna alkalmazás szerver oldali komponensei:

a) Szerver: zala.mtaarch.hu (91.82.110.168)

b) Apache 2.4.3: http://91.82.110.168:80

c) Oracle Classfiah 3.1.2

d) Oracle APEX Listener 2.0.0

e) Express Replication 1.0.0

Belső zóna adatbázis szerver oldali komponensei:

- Szerver: zala.mtaarch.hu (91.82.110.168)

b) APEX Repository 4.2.1

A támogatási szerződés keretében végzendő feladatok:

- Oracle Classfiah alkalmazás szerver használat során bekövetkezett hibák elhárítása hibabejelentés alapján és szükség esetén az Oracle által kiadott javítócsomagok telepítése
- Oracle APEX Listener konfigurálás, Oracle által kiadott javítócsomagok telepítése
- Oracle APEX Repository konfigurálás, Oracle által kiadott javítócsomagok telepítése

#### 2.5. Hadoop környezet támogatása, karbantartása szolgáltatás

A támogatás elbír:

- Hadoop környezet komponensek parancsok
- Hadoop környezet nyitásvisszaállítása támogatás
- AJP adatcsomagok Hadoop-ba való beállításának kialakítása és üzemeltetési támogatás

#### 2.6. VPR környezet támogatása, karbantartás

A támogatás elbír:

- VJR software-eknek parcellázás: Oracle Application Express, Oracle Data Integrator, Oracle Business Intelligence, XT-ECC3
- VJR adatintegrációs folyamatok kapcsolatos ismeretterjesztési támogatás
- VJR riportok, dashboardok kapcsolatos ismeretterjesztési támogatás
- VJR riportok módosítás
- VJR riportok nyitásvisszaállítása

#### 2.7. Szerverek felhasznált/alkalmazható lezárt/alkalmazható

- A fontosságtól 96 órányig helyszíni -szükség esetén lezárható - konzultáció, továbbá az alábbi területen jártas rendszerengedélybőlel szakértőes biztosítani:

- Linux szerverek telepítése, konfigurálása legalább az alábbi szolgáltatásokkal SMB, LDAP, FTP, web, felügyeleti rendszerek integrációja
- SAN tárolórendszerek telepítése, konfigurálása, teljesítményhangolása
- Oracle adatbázisok, illetve alkalmazások telepítése, konfigurálása, adminisztrálása, teljesítményhangolása
- LAN hálózati integrálás, aktív eszközök konfigurálása
- UPS management szoftver telepítése konfigurálása
- Virtuális szerverkörnyezet konfigurálása
- Mértési rendszer EMC Networker és Veeam környezeti (HW + SW) telepítése, konfigurálása szerver és titkos oldalon

#### A kért szolgáltatások aktuális DKR időjái (EGYÉB SZÁMOK)

DKR cikkszám	DKR név	menyiség
CS-SERV038	Garancia kiterjesztése (váltak HE)	1440
CS-SERV037	Garancia kiterjesztés (váltak LE)	1596
a-800-07962	FMC hardware support Tier 1	24
HPES2017_021	HPX Foundation Care PER Service C szint - HPX gyártói támogatás	540
CS-SERV023	Rendszer-támogatás: hw 7x24 x4	192
CS-SERV025	Help-desk extended	180
HPETS2017_303	Rendszer-ügylettel: fizetési és-emelés (támogatás a szint)	308
CS-SERV034	HPX gyártói támogatás	96
SAVI_X_SZOLG14	termék szakértői konzultáció emigráció (rendszeremelés)	96

